

# Terms of Service

**Effective date:** 2026-02-08

**Legal version:** 2026-02-08

**Legal entity:** voice2evolve UG (haftungsbeschränkt)

**Registered office:** Amtsgericht Stuttgart, HRB 803557

---

Aviso de traducción: esta versión traducida se facilita por conveniencia. En caso de discrepancia prevalece la versión inglesa.

**Última actualización:** 13 de mayo de 2026

Los presentes Términos del servicio regulan el acceso y el uso del sitio web y de la aplicación Voice2Evolve ("Servicio") operados por **Voice2Evolve UG (haftungsbeschränkt)** ("Voice2Evolve", "nosotros").

---

## 1. Alcance

Estos Términos se aplican a los visitantes y usuarios del sitio web y de la aplicación de Voice2Evolve.

Cuando realizas una compra, también se aplican el [Master Services Agreement \(MSA\)](#) y la [Política de derecho de desistimiento](#), que rigen la transacción y prevalecen sobre estos Términos en caso de conflicto. Estos Términos siguen aplicándose a las reglas generales del sitio web, la cuenta y el uso de la plataforma, salvo que sean sustituidos por el MSA, un Order Form o el Master Data Processing Agreement.

Tu uso del Servicio también está sujeto a nuestra [Política de privacidad](#) y a nuestra [Política de cookies](#).

---

## 2. Naturaleza del Servicio

Voice2Evolve ofrece servicios de **formación y simulación** por voz asistidos por IA.

El Servicio es:

- educativo y orientado a la práctica,
  - basado en escenarios simulados,
  - no es una herramienta de contratación, evaluación ni toma de decisiones,
  - no constituye asesoramiento jurídico, psicológico ni profesional.
- 

### 2a. Aviso sobre el tratamiento de voz en directo

Las sesiones de voz realizadas a través del Servicio implican la transmisión de audio de voz en directo y el procesamiento mediante IA con el fin de proporcionar reconocimiento de voz, respuestas generadas por IA, transcripción y análisis posterior a la sesión. En el flujo de servicio actualmente documentado, Voice2Evolve no conserva el audio bruto de la sesión después del procesamiento. Al iniciar una sesión de voz, reconoces que tu audio de voz en directo será transmitido y procesado, y consientes dicho tratamiento de voz e IA durante la sesión.

Si te encuentras en un estado de Estados Unidos que exige el consentimiento de todas las partes para una comunicación grabada (actualmente: California, Connecticut, Delaware, Florida, Illinois, Maryland, Massachusetts, Michigan, Montana, Nevada, Nuevo Hampshire, Oregón, Pensilvania y Washington), este aviso, junto con la confirmación de inicio de sesión en la aplicación, constituye la notificación de Voice2Evolve y tu consentimiento es necesario antes de que comience la sesión.

Voice2Evolve no utiliza datos de voz para identificarte biométricamente ni para crear perfiles de identificación de voz.

---

## 2b. Sesiones organizadas por un reclutador o headhunter

Si has recibido una invitación para utilizar el Servicio de una **agencia de selección de personal, un headhunter o una empresa de búsqueda de ejecutivos** (el "Reclutador") en el marco de un proceso de candidatura, las siguientes condiciones adicionales se aplican a tu sesión.

**1. Quién organizó esta sesión.** Esta sesión fue organizada por el Reclutador a través de su cuenta de Voice2Evolve. El Reclutador es el Responsable del tratamiento de tus datos de sesión. Voice2Evolve trata tus datos como Encargado del tratamiento en nombre del Reclutador.

**2. Quién puede ver tu análisis.** Tu análisis de coaching generado por IA — incluyendo puntuaciones, comentarios cualitativos y sugerencias de mejora — se compartirá con el Reclutador. El Reclutador utiliza esta información para apoyar tu preparación y comentar tu progreso contigo. Tu análisis de coaching es tu resultado de coaching; lo recibes como destinatario principal.

**3. Cómo puede usar el Reclutador tu análisis.** El Reclutador ha acordado con Voice2Evolve que no utilizará tu análisis de coaching de IA como única base para ninguna decisión que tenga un efecto significativo en tu proceso de selección y no lo compartirá con el empleador cliente sin tu consentimiento escrito explícito.

**4. Tu derecho a la revisión humana.** Si consideras que una decisión que te afecta se ha tomado exclusiva o principalmente sobre la base de resultados automatizados de IA, tienes derecho a solicitar al Reclutador una **revisión humana** de esa decisión.

**5. Tus derechos sobre los datos.** Para solicitudes de acceso, rectificación, supresión u otros derechos relacionados con los datos de esta sesión, contacta con el Reclutador como Responsable del tratamiento. Para preguntas sobre el tratamiento de Voice2Evolve: [help@voice2evolve.com](mailto:help@voice2evolve.com).

**6. Consentimiento para el tratamiento de voz en directo.** Tu sesión implicará la transmisión de audio de voz en directo y el

procesamiento mediante IA. Al confirmar tu sesión, reconoces esto y consientes el tratamiento de voz e IA durante la sesión. Puedes retirar este consentimiento antes de que comience la sesión.

---

### **3. Cuentas y acceso**

Eres responsable de:

- proporcionar información exacta de la cuenta,
- mantener seguras tus credenciales de acceso,
- todas las actividades realizadas con tu cuenta.

Voice2Evolve puede ofrecer inicio de sesión mediante proveedores de identidad de terceros (por ejemplo, Google o Microsoft Azure). Si eliges este método, autorizas a Voice2Evolve a recibir la información de cuenta facilitada por ese proveedor con fines de autenticación y acceso a la cuenta. El uso del servicio de inicio de sesión del proveedor tercero también está sujeto a los propios términos y a la política de privacidad de dicho proveedor.

Queda prohibido compartir cuentas o intentar eludir los controles de acceso.

---

### **4. Uso permitido**

No puedes utilizar el Servicio para:

- infringir leyes o reglamentos aplicables,
- llevar a cabo conductas discriminatorias, abusivas o perjudiciales,
- intentar realizar ingeniería inversa, eludir controles de acceso, límites de velocidad o medidas de seguridad, o de otro modo interrumpir, abusar o utilizar indebidamente la plataforma,
- utilizar scripts automatizados, bots u otros medios similares para acceder al Servicio, salvo a través de API expresamente proporcionadas por Voice2Evolve,
- revender, sublicenciar o poner el Servicio a disposición de terceros no autorizados,

- utilizar el Servicio como base para crear un producto o servicio competidor,
- cargar contenido respecto del cual no tengas derecho de uso, o
- introducir código malicioso, virus u otro material dañino.

Los clientes de pago quedan además sujetos a las disposiciones de uso permitido del [Master Services Agreement \(MSA\)](#).

Voice2Evolve puede restringir o suspender el acceso de inmediato en caso de uso indebido.

---

## 5. Sin garantías

El Servicio se ofrece "tal cual" y "según disponibilidad". En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, Voice2Evolve excluye todas las garantías, ya sean expresas, implícitas o legales, incluidas las garantías de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado y exactitud. Esta exclusión no afecta a los derechos de garantía imperativos previstos por el derecho alemán ni por otras normas aplicables de protección de los consumidores.

No garantizamos:

- resultados específicos ni mejoras en el rendimiento,
- disponibilidad ininterrumpida,
- exactitud o integridad de los resultados generados por la IA.

El Servicio utiliza sistemas de IA probabilísticos. Los resultados pueden variar, ser incompletos o inexactos y se facilitan únicamente con fines formativos y educativos. Los resultados generados por la IA no constituyen asesoramiento factual, jurídico, profesional ni relacionado con el empleo y no producen efectos jurídicos ni efectos de importancia similar sobre los usuarios en el sentido del artículo 22, apartado 1, del GDPR.

Para los usuarios de **Estados Unidos y Canadá**, estas exenciones se aplican en la máxima medida permitida por las normas imperativas de protección del consumidor aplicables.

---

## 6. Tarifas y pagos

Las tarifas, condiciones de pago, reembolsos y uso de créditos se rigen por las condiciones de compra aplicables y por los documentos contractuales indicados en el momento de la compra.

---

## 7. Propiedad intelectual

Voice2Evolve conserva todos los derechos sobre la plataforma, el software y la tecnología subyacente.

Tus derechos sobre el contenido que proporcionas o generas se rigen por el acuerdo contractual aplicable.

---

## 8. Terminación

Puedes dejar de utilizar el Servicio en cualquier momento.

Voice2Evolve puede suspender o terminar el acceso en caso de incumplimientos materiales de estos Términos o de los acuerdos aplicables.

---

## 9. Edad mínima y capacidad

Debes tener al menos 16 años para utilizar el Servicio. Al utilizarlo, declaras que tienes capacidad legal para aceptar estos Términos. Si utilizas el Servicio en nombre de una organización, declaras que tienes autoridad para vincular a dicha organización.

---

## 10. Ley aplicable

Estos Términos están actualmente disponibles en inglés, alemán, francés, italiano y español. En caso de discrepancia entre las versiones publicadas, prevalecerá la versión inglesa en la medida permitida por la legislación aplicable.

Estos Términos se rigen por las leyes de la República Federal de Alemania. Las controversias estarán sujetas a la jurisdicción exclusiva

de los tribunales de **Stuttgart, Alemania**, salvo que la normativa imperativa de protección de los consumidores aplicable al usuario disponga otra cosa. Los residentes de Estados Unidos y Canadá conservan los derechos a presentar reclamaciones ante tribunales o autoridades de su jurisdicción de residencia que no puedan excluirse mediante una elección contractual de foro conforme a la legislación imperativa aplicable.

---

## **11. Contacto**

Para consultas relativas a estos Términos, contacta con:

[help@voice2evolve.com](mailto:help@voice2evolve.com)

---

**Company address:** Grabenstr. 26, 71254 Ditzingen, Germany

**VAT ID:** DE459808424