

Terms of Service

Effective date: 2026-02-08

Legal version: 2026-02-08

Legal entity: voice2evolve UG (haftungsbeschränkt)

Registered office: Amtsgericht Stuttgart, HRB 803557

Avis de traduction : cette version traduite est fournie a titre de commodite. La version anglaise prevaut en cas de divergence.

Avis : Cette version française est fournie à titre informatif. En cas de divergence, la version anglaise fait foi.

Dernière mise à jour : 13 mai 2026

Ces Conditions d'utilisation régissent l'accès et l'utilisation du site web et de l'application Voice2Evolve (« Service ») exploités par **Voice2Evolve UG (haftungsbeschränkt)** (« Voice2Evolve », « nous »).

1. Champ d'application

Ces Conditions s'appliquent aux visiteurs et utilisateurs du site web et de l'application Voice2Evolve.

Lors d'un achat, le [Contrat de services principal \(MSA\)](#) et la [Politique de rétractation](#) s'appliquent également et régissent la transaction, avec préséance sur les présentes Conditions en cas de conflit. Les présentes Conditions continuent de s'appliquer aux règles générales relatives au site web, au compte et à l'utilisation de la plateforme, sauf si elles sont remplacées par le MSA, un bon de commande ou le Contrat de traitement des données principal.

Votre utilisation du Service est également soumise à notre [Politique de confidentialité](#) et à notre [Politique de cookies](#).

2. Nature du service

Voice2Evolve fournit des **services de formation et de simulation** assistés par intelligence artificielle, basés sur la voix.

Le Service est :

- à vocation éducative et pratique,
 - fondé sur des scénarios simulés,
 - non destiné au recrutement, à l'évaluation ou à la prise de décision,
 - non constitutif de conseils juridiques, psychologiques ou professionnels.
-

2a. Avis de traitement vocal en direct

Les sessions vocales effectuées via le Service impliquent la transmission d'audio vocal en direct et un traitement par intelligence artificielle aux fins de reconnaissance vocale, de génération de réponses, de transcription et d'analyse post-session. Dans le flux de service actuellement documenté, Voice2Evolve ne conserve pas l'audio brut de la session après traitement. En démarrant une session vocale, vous reconnaissez que votre audio vocal en direct sera transmis et traité, et vous consentez à ce traitement vocal et IA pour la durée de la session.

Si vous êtes situé dans un État américain exigeant le consentement de toutes les parties à un enregistrement (actuellement : Californie, Connecticut, Delaware, Floride, Illinois, Maryland, Massachusetts, Michigan, Montana, Nevada, New Hampshire, Oregon, Pennsylvanie et Washington), le présent avis — ainsi que la confirmation affichée dans l'application au démarrage de la session — constitue la notification de Voice2Evolve et votre consentement est requis avant le début de la session.

Voice2Evolve n'utilise pas les données vocales pour vous identifier de manière biométrique ni pour constituer des profils d'identification vocale.

2b. Sessions organisées par un recruteur ou un chasseur de têtes

Si vous avez reçu une invitation à utiliser le Service d'une **agence de recrutement, d'un chasseur de têtes ou d'un cabinet de conseil en recrutement** (le « Recruteur ») dans le cadre d'un processus de candidature, les conditions supplémentaires suivantes s'appliquent à votre session.

1. Organisation de la session. Cette session a été organisée par le Recruteur via son compte Voice2Evolve. Le Recruteur est le Responsable du traitement de vos données de session. Voice2Evolve traite vos données en tant que Sous-traitant pour le compte du Recruteur.

2. Accès à votre analyse. Votre analyse de coaching générée par IA — scores, retours qualitatifs et suggestions d'amélioration — sera partagée avec le Recruteur à des fins de soutien à votre préparation. Vous recevez votre analyse en tant que destinataire principal.

3. Utilisation de votre analyse par le Recruteur. Le Recruteur a convenu avec Voice2Evolve de ne pas utiliser votre analyse comme seul fondement d'une décision affectant significativement votre recrutement et de ne pas la partager avec l'employeur client sans votre consentement écrit explicite.

4. Droit à un examen humain. Si vous pensez qu'une décision vous affectant a été prise uniquement ou principalement sur la base d'un résultat IA automatisé, vous avez le droit de demander un **examen humain** de cette décision au Recruteur.

5. Vos droits en matière de données. Pour les demandes d'exercice de droits sur vos données, contactez le Recruteur en tant que Responsable du traitement. Pour les questions relatives au traitement de Voice2Evolve : help@voice2evolve.com.

6. Consentement au traitement vocal en direct. Votre session impliquera la transmission d'audio vocal en direct et un traitement par IA. En confirmant votre session, vous en prenez acte et consentez au traitement vocal et IA pour la durée de la session.

3. Comptes et accès

Vous êtes responsable de :

- la fourniture d'informations de compte exactes,
- la sécurité de vos identifiants de connexion,
- toutes les activités effectuées sous votre compte.

Voice2Evolve peut proposer une connexion via des fournisseurs d'identité tiers (par exemple, Google ou Microsoft Azure). Si vous choisissez cette méthode, vous autorisez Voice2Evolve à recevoir les informations de compte mises à disposition par ce fournisseur aux fins d'authentification et d'accès au compte. Votre utilisation du service de connexion tiers est également soumise aux propres conditions et à la politique de confidentialité de ce fournisseur.

Le partage de comptes ou toute tentative de contournement des contrôles d'accès sont interdits.

4. Utilisation acceptable

Vous ne pouvez pas utiliser le Service pour :

- violer les lois ou réglementations applicables,
- adopter un comportement discriminatoire, abusif ou nuisible,
- tenter de procéder à de l'ingénierie inverse, de contourner les contrôles d'accès, les limites de débit ou les mesures de sécurité, ou de perturber ou utiliser abusivement la plateforme de toute autre manière,
- utiliser des scripts automatisés, des robots ou des moyens similaires pour accéder au Service, sauf via les API expressément fournies par Voice2Evolve,
- revendre, sous-licencier ou mettre le Service à la disposition de tiers non autorisés,
- utiliser le Service comme base pour développer un produit ou service concurrent,
- télécharger du contenu pour lequel vous ne disposez pas des droits nécessaires, ou

- introduire des codes malveillants, des virus ou d'autres matériaux nuisibles.

Les clients payants sont également soumis aux dispositions d'utilisation acceptable du [Contrat de services principal \(MSA\)](#).

Voice2Evolve peut restreindre ou suspendre l'accès immédiatement en cas d'utilisation abusive.

5. Absence de garanties

Le Service est fourni « en l'état » et « selon disponibilité ». Dans la mesure maximale permise par le droit applicable, Voice2Evolve décline toute garantie, expresse, implicite ou légale, y compris les garanties de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier et d'exactitude. Cette clause de non-responsabilité ne remet pas en cause les droits de garantie obligatoires en vertu du droit allemand ou d'autres lois applicables de protection des consommateurs.

Pour les utilisateurs aux **États-Unis**, ces clauses de non-responsabilité s'appliquent dans la mesure maximale permise par le droit de l'État applicable, y compris les lois obligatoires de protection des consommateurs qui pourraient limiter la dérogation à certaines garanties implicites. Pour les utilisateurs au **Canada**, ces clauses s'appliquent dans la mesure maximale permise par les lois fédérales et provinciales applicables, y compris les dispositions obligatoires de protection des consommateurs auxquelles il ne peut être renoncé.

Nous ne garantissons pas :

- des résultats spécifiques ou des améliorations de performance,
- une disponibilité ininterrompue,
- l'exactitude ou l'exhaustivité des contenus générés par IA.

Le Service repose sur des systèmes d'IA probabilistes. Les résultats peuvent varier, être incomplets ou inexacts, et sont fournis uniquement à des fins de formation et d'éducation. Les résultats générés par IA ne constituent pas des conseils factuels, juridiques, liés à l'emploi ou professionnels, et ne produisent pas d'effets juridiques ou d'effets

significativement similaires sur les utilisateurs au sens de l'article 22, paragraphe 1, du RGPD.

6. Tarifs et paiements

Les tarifs, les conditions de paiement, les remboursements et l'utilisation des crédits sont régis par les conditions de paiement applicables et les documents contractuels référencés au moment de l'achat.

7. Propriété intellectuelle

Voice2Evolve conserve tous les droits sur la plateforme, le logiciel et la technologie sous-jacente.

Vos droits sur le contenu que vous fournissez ou générez sont régis par le contrat applicable.

8. Résiliation

Vous pouvez cesser d'utiliser le Service à tout moment.

Voice2Evolve peut suspendre ou résilier l'accès en cas de violation grave des présentes Conditions ou des contrats applicables.

9. Éligibilité

Vous devez avoir au moins 16 ans pour utiliser le Service. En utilisant le Service, vous déclarez avoir la capacité juridique de conclure les présentes Conditions. Si vous utilisez le Service pour le compte d'une organisation, vous déclarez avoir l'autorité nécessaire pour engager cette organisation.

10. Droit applicable

Les présentes Conditions sont disponibles en anglais, en allemand et en français. En cas de divergence entre les versions, la version anglaise

prévaut. La version française (accessible à /fr/legal/terms-of-service sur notre site) est fournie pour les résidents du Québec conformément à la Charte de la langue française.

Les présentes Conditions sont régies par le droit de la République fédérale d'Allemagne. Les litiges relèvent de la compétence exclusive des tribunaux de **Stuttgart, Allemagne**, sauf si les lois obligatoires de protection des consommateurs qui vous sont applicables en disposent autrement. Les résidents des États-Unis et du Canada conservent tout droit d'engager des procédures devant les tribunaux ou les autorités de réglementation de leur juridiction de résidence qui ne peuvent être écartés par une clause contractuelle de choix de for en vertu du droit obligatoire applicable.

11. Contact

Pour toute question relative aux présentes Conditions, contactez :
help@voice2evolve.com

Company address: Grabenstr. 26, 71254 Ditzingen, Germany

VAT ID: DE459808424