

Terms of Service

Effective date: 2026-02-08

Legal version: 2026-02-08

Legal entity: voice2evolve UG (haftungsbeschränkt)

Registered office: Amtsgericht Stuttgart, HRB 803557

Avviso di traduzione: questa versione tradotta e fornita per comodità. In caso di divergenza prevale la versione inglese.

Ultimo aggiornamento: 13 maggio 2026

I presenti Termini di servizio disciplinano l'accesso e l'utilizzo del sito web e dell'applicazione Voice2Evolve ("Servizio") gestiti da **Voice2Evolve UG (haftungsbeschränkt)** ("Voice2Evolve", "noi", "ci").

1. Ambito di applicazione

I presenti Termini si applicano ai visitatori e agli utenti del sito web e dell'applicazione Voice2Evolve.

Quando effettui un acquisto, si applicano anche il [Master Services Agreement \(MSA\)](#) e la [Politica sul diritto di recesso](#), che disciplinano la transazione e prevalgono su questi Termini in caso di conflitto. I presenti Termini continuano ad applicarsi alle regole generali relative al sito web, all'account e all'uso della piattaforma, salvo che siano sostituiti dall'MSA, da un Order Form o dal Master Data Processing Agreement.

L'utilizzo del Servizio è inoltre soggetto alla nostra [Informativa sulla privacy](#) e alla nostra [Cookie Policy](#).

2. Natura del Servizio

Voice2Evolve fornisce servizi di **formazione e simulazione** vocali supportati dall'IA.

Il Servizio è:

- educativo e orientato alla pratica,
 - basato su scenari simulati,
 - non è uno strumento di assunzione, valutazione o decisione,
 - non costituisce consulenza legale, psicologica o professionale.
-

2a. Avviso sul trattamento vocale in diretta

Le sessioni vocali svolte tramite il Servizio comportano la trasmissione di audio vocale in diretta e il trattamento tramite IA per fornire riconoscimento vocale, risposte generate dall'IA, trascrizione e analisi post-sessione. Nel flusso di servizio attualmente documentato, Voice2Evolve non conserva l'audio grezzo della sessione dopo il trattamento. Avviando una sessione vocale, riconosci che il tuo audio vocale in diretta sarà trasmesso e trattato, e acconsenti a tale trattamento vocale e IA per la durata della sessione.

Se ti trovi in uno Stato degli Stati Uniti che richiede il consenso di tutte le parti a una comunicazione registrata (attualmente: California, Connecticut, Delaware, Florida, Illinois, Maryland, Massachusetts, Michigan, Montana, Nevada, New Hampshire, Oregon, Pennsylvania e Washington), questo avviso, insieme alla conferma di avvio sessione nell'applicazione, costituisce la notifica di Voice2Evolve e il tuo consenso è richiesto prima dell'inizio della sessione.

Voice2Evolve non utilizza i dati vocali per identificarti biometricamente né per creare profili di identificazione vocale.

2b. Sessioni organizzate da un recruiter o headhunter

Se hai ricevuto un invito a utilizzare il Servizio da un'**agenzia di selezione del personale, un headhunter o una società di executive search** (il "Recruiter") nell'ambito di una procedura di

candidatura, le seguenti condizioni aggiuntive si applicano alla tua sessione.

1. Chi ha organizzato questa sessione. Questa sessione è stata organizzata dal Recruiter tramite il proprio account Voice2Evolve. Il Recruiter è il Titolare del trattamento dei tuoi dati di sessione. Voice2Evolve tratta i tuoi dati come Responsabile del trattamento per conto del Recruiter.

2. Chi può vedere la tua analisi. La tua analisi di coaching generata dall'IA — inclusi punteggi, feedback qualitativo e suggerimenti di miglioramento — sarà condivisa con il Recruiter. Il Recruiter utilizza queste informazioni per supportare la tua preparazione e discutere i tuoi progressi con te. La tua analisi di coaching è il tuo output di coaching; la ricevi come destinatario principale.

3. Come il Recruiter può utilizzare la tua analisi. Il Recruiter ha concordato con Voice2Evolve che non utilizzerà la tua analisi di coaching IA come unico fondamento di qualsiasi decisione che abbia un effetto significativo sulla tua candidatura e non la condividerà con il datore di lavoro cliente senza il tuo esplicito consenso scritto.

4. Il tuo diritto alla revisione umana. Se ritieni che una decisione che ti riguarda sia stata presa esclusivamente o principalmente sulla base di output IA automatizzati, hai il diritto di richiedere al Recruiter una **revisione umana** di tale decisione.

5. I tuoi diritti sui dati. Per richieste di accesso, rettifica, cancellazione o altri diritti relativi ai dati di questa sessione, contatta il Recruiter in qualità di Titolare del trattamento. Per domande sul trattamento effettuato da Voice2Evolve: help@voice2evolve.com.

6. Consenso al trattamento vocale in diretta. La tua sessione comporterà la trasmissione di audio vocale in diretta e il trattamento tramite IA. Confermando la tua sessione, ne prendi atto e acconsenti al trattamento vocale e IA per la durata della sessione. Puoi revocare questo consenso prima dell'inizio della sessione.

3. Account e accesso

Sei responsabile di:

- fornire informazioni accurate sull'account,
- mantenere sicure le tue credenziali di accesso,
- tutte le attività svolte con il tuo account.

Voice2Evolve può offrire l'accesso tramite provider di identità di terze parti (ad esempio, Google o Microsoft Azure). Se scegli questo metodo, autorizzi Voice2Evolve a ricevere le informazioni dell'account rese disponibili da tale provider ai fini dell'autenticazione e dell'accesso all'account. L'uso del servizio di accesso del provider terzo è inoltre soggetto ai termini e all'informativa privacy di tale provider.

È vietato condividere account o tentare di aggirare i controlli di accesso.

4. Uso consentito

Non puoi utilizzare il Servizio per:

- violare leggi o regolamenti applicabili,
- porre in essere condotte discriminatorie, abusive o dannose,
- tentare di effettuare reverse engineering, aggirare controlli di accesso, limiti di velocità o misure di sicurezza, o altrimenti interrompere, abusare o usare impropriamente la piattaforma,
- usare script automatizzati, bot o mezzi simili per accedere al Servizio, salvo tramite API espressamente fornite da Voice2Evolve,
- rivendere, sublicenziare o mettere il Servizio a disposizione di terzi non autorizzati,
- utilizzare il Servizio come base per costruire un prodotto o servizio concorrente,
- caricare contenuti che non hai il diritto di utilizzare, oppure
- introdurre codice malevolo, virus o altro materiale dannoso.

I clienti paganti sono inoltre vincolati dalle disposizioni sull'uso consentito del [Master Services Agreement \(MSA\)](#).

Voice2Evolve può limitare o sospendere immediatamente l'accesso in caso di uso improprio.

5. Nessuna garanzia

Il Servizio è fornito "così com'è" e "come disponibile". Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, Voice2Evolve esclude tutte le garanzie, espresse, implicite o legali, comprese le garanzie di commerciabilità, idoneità per uno scopo particolare e accuratezza. Questa esclusione non pregiudica i diritti di garanzia inderogabili previsti dal diritto tedesco o da altre norme applicabili di tutela dei consumatori.

Non garantiamo:

- risultati specifici o miglioramenti delle prestazioni,
- disponibilità ininterrotta,
- accuratezza o completezza degli output generati dall'IA.

Il Servizio utilizza sistemi di IA probabilistici. Gli output possono variare, essere incompleti o inesatti e sono forniti solo per finalità di formazione ed educazione. Gli output generati dall'IA non costituiscono consulenza fattuale, legale, professionale o relativa all'occupazione e non producono effetti giuridici o effetti analogamente significativi sugli utenti ai sensi dell'articolo 22, paragrafo 1, del GDPR.

Per gli utenti negli **Stati Uniti e in Canada**, le presenti esclusioni si applicano nella misura massima consentita dalle norme inderogabili di tutela dei consumatori applicabili.

6. Corrispettivi e pagamenti

Corrispettivi, termini di pagamento, rimborsi e utilizzo dei crediti sono disciplinati dai termini di checkout applicabili e dai documenti contrattuali richiamati al momento dell'acquisto.

7. Proprietà intellettuale

Voice2Evolve conserva tutti i diritti sulla piattaforma, sul software e sulla tecnologia sottostante.

I tuoi diritti sui contenuti che fornisci o generi sono disciplinati dal contratto applicabile.

8. Risoluzione

Puoi smettere di utilizzare il Servizio in qualsiasi momento.

Voice2Evolve può sospendere o terminare l'accesso in caso di violazioni sostanziali dei presenti Termini o dei contratti applicabili.

9. Requisiti di età e capacità

Devi avere almeno 16 anni per utilizzare il Servizio. Utilizzando il Servizio, dichiari di avere la capacità giuridica di accettare questi Termini. Se utilizzi il Servizio per conto di un'organizzazione, dichiari di avere l'autorità di vincolare tale organizzazione.

10. Legge applicabile

I presenti Termini sono attualmente disponibili in inglese, tedesco, francese, italiano e spagnolo. In caso di divergenze tra le versioni pubblicate, la versione inglese prevarrà nei limiti consentiti dalla legge applicabile.

I presenti Termini sono disciplinati dalle leggi della Repubblica Federale di Germania. Le controversie sono soggette alla giurisdizione esclusiva dei tribunali di **Stoccarda, Germania**, salvo ove norme inderogabili di tutela dei consumatori applicabili a te dispongano diversamente. I residenti negli Stati Uniti e in Canada conservano i diritti di adire i tribunali o le autorità del proprio luogo di residenza che non possano essere esclusi da una scelta contrattuale del foro ai sensi della legge inderogabile applicabile.

11. Contatti

Per domande relative ai presenti Termini, contatta:

help@voice2evolve.com

Company address: Grabenstr. 26, 71254 Ditzingen, Germany

VAT ID: DE459808424