

Cookie Policy

Effective date: 2026-02-08

Legal version: 2026-02-08

Legal entity: voice2evolve UG (haftungsbeschränkt)

Registered office: Amtsgericht Stuttgart, HRB 803557

Translation notice: This is a German translation provided for convenience. The English version prevails in case of discrepancy.

Hinweis: Diese deutsche Fassung dient der Information. Im Falle von Abweichungen gilt die englische Fassung.

Zuletzt aktualisiert: 6. März 2026

Diese Cookie-Richtlinie erläutert, wie **Voice2Evolve UG (haftungsbeschränkt)** („Voice2Evolve“, „wir“, „uns“) Cookies und ähnliche Technologien auf unserer Website und in unserer Anwendung verwendet.

1. Was sind Cookies?

Cookies sind kleine Textdateien, die Ihr Browser auf Ihrem Endgerät speichert.

Einige Cookies sind **zwingend erforderlich**, damit eine Website oder Anwendung sicher und korrekt funktioniert.

2. Unser Umgang mit Cookies

Voice2Evolve verwendet **ausschließlich notwendige Cookies**, die erforderlich sind für:

- Authentifizierung und Sitzungsverwaltung,
- Sicherheit und Missbrauchsprävention,
- Speicherung grundlegender Einstellungen wie Sprache.

Wir verwenden **keine**:

- Werbe-Cookies,
 - Marketing-Cookies,
 - Cross-Site-Tracking-Cookies,
 - Cookies zur verhaltensbasierten Profilbildung.
-

3. Cookies auf unserer Marketing-Website (voice2evolve.com)

Unsere Marketing-Website verwendet nur minimale, notwendige Cookies.

Spracheinstellung

- **Cookie-Name:** NEXT_LOCALE
- **Zweck:** Speichert Ihre ausgewählte Sprache (z. B. Englisch, Deutsch, Französisch), um die Website über Besuche hinweg konsistent darzustellen.
- **Typische Speicherdauer:** Bis zu 1 Jahr
- **Art:** First-Party, notwendig

Auf der Marketing-Website werden keine Analyse- oder Tracking-Cookies eingesetzt. Wir verwenden **Rybbit**, einen datenschutzfreundlichen, cookielosen Analysedienst, zur Messung der aggregierten Website-Nutzung. Der Dienst verwendet keine Cookies und erstellt keine seitenübergreifenden Verhaltensprofile.

4. Cookies in der Anwendung (app.voice2evolve.com)

Die Voice2Evolve-Anwendung verwendet notwendige Cookies für sicheren Login und Sitzungsverwaltung.

Authentifizierung & Sitzungsverwaltung

Diese Cookies werden typischerweise durch unseren Authentifizierungsanbieter gesetzt und sind erforderlich, um Sie angemeldet zu halten:

- **sb-access-token**

- Zweck: Bestätigt, dass Sie angemeldet sind
 - Art: Notwendig, HTTP-only
 - Typische Speicherdauer: Kurzlebig (aus Sicherheitsgründen)
- **sb-refresh-token**
 - Zweck: Erneuert Ihre Sitzung, ohne dass wiederholte Logins erforderlich sind
 - Art: Notwendig, HTTP-only
 - Typische Speicherdauer: Begrenzte Dauer
- **sb-refresh-backoff-until**
 - Zweck: Verhindert vorübergehend wiederholte Token-Refresh-Anfragen, wenn der Server eine Ratenbegrenzung signalisiert; schützt sowohl die Nutzersitzung als auch die Backend-Stabilität
 - Art: Notwendig, HTTP-only
 - Typische Speicherdauer: Sehr kurzlebig (Sekunden bis Minuten, wird automatisch nach Ablauf der Wartezeit gelöscht)

Spracheinstellung

- **NEXT_LOCALE**
 - Zweck: Speichert Ihre Spracheinstellung
 - Art: Notwendig

Ohne diese Cookies funktionieren Login und zentrale Funktionen der Anwendung nicht.

Zahlungsabwicklung

Wenn Sie einen Kauf einleiten, wird die JavaScript-Bibliothek von Stripe (stripe.js) geladen und setzt folgende Cookies zur Betrugsprävention und Geräteerkennung:

- **__stripe_mid**
 - Zweck: Gerätefingerabdruck zur Erkennung und Verhinderung von Zahlungsbetrug (gesetzt von Stripe, Inc.)
 - Art: Notwendig (Betrugsprävention), Drittanbieter
 - Typische Speicherdauer: Bis zu 1 Jahr

- **__stripe_sid**
 - Zweck: Sitzungsbezogenes Betrugssignal (gesetzt von Stripe, Inc.)
 - Art: Notwendig (Betrugsprävention), Drittanbieter
 - Typische Speicherdauer: Bis zu 30 Minuten

Diese Cookies werden ausschließlich gesetzt, wenn Sie einen Checkout-Vorgang einleiten. Sie werden von Stripe gemäß der eigenen Datenschutzrichtlinie von Stripe (stripe.com/privacy) verarbeitet und sind zur sicheren Zahlungsabwicklung erforderlich. Darüber hinaus kann Stripe Ihren Rechnungsname, Ihre Rechnungsadresse (einschließlich Postleitzahl) sowie Ihre IP-Adresse beim Checkout für die Kartenprüfung (AVS/CVV-Abgleich) und Betrugsrisikobewertung erfassen.

Produktanalyse

Wir nutzen Rybbit zur Messung aggregierter, cookieloser Nutzungsstatistiken innerhalb der Anwendung, um die Funktionsnutzung zu verstehen und das Produkt zu verbessern.

- **Es werden keine Cookies verwendet.**
- **Es werden keine individuellen Nutzerprofile erstellt.**
- Analysen sind auf Seiten mit persönlichen Sitzungsdaten oder Kontoinformationen eingeschränkt.

Vollständig von der Analyse ausgeschlossene Seiten (keinerlei Tracking):

Ausgeschlossener Bereich	Grund
Bereiche zur Sitzungsvorbereitung und Nachsitzungsverarbeitung	Nutzerspezifischer Kontext und persönliche Leistungsdaten
Einzelne Analyseergebnis-Ansichten	Persönliches Scoring und Feedback
Bereiche zur Konto- und Abrechnungsverwaltung	Persönliche Profil- und zahlungsbezogene Daten
Authentifizierungs- und Zugriffskontrollabläufe	Sicherheitsrelevante Zugangsdaten und Tokens
Interne und tenantbezogene Administrationsoberflächen	Geschäftssensible Konfiguration und Abläufe

Seiten mit anonymisierter URL (Seitenbesuch wird gezählt; URL-Pfad wird vor der Übertragung verborgen):

Bereich	Grund für die Anonymisierung
Aktive Sprachsitzungs-Ansichten	Echtzeit-Audio- und Transkriptkontext; Seitenbesuche werden für Funnel-Metriken gezählt, Pfad wird nicht gespeichert
Sitzungseinrichtungs- und Planungsabläufe	Funnel-Messung mit anonymisiertem URL-Pfad
Einladungsabläufe	Besuch wird erfasst, während Einladungstokens und Identifikatoren anonymisiert werden

Seiten mit vollständiger Analyse (aggregierte Produktmetriken): weniger sensible Produktoberflächen wie Dashboard-Übersichten, Login-Einstieg, Preise und Checkout.

5. Fehlerüberwachung und Sicherheitswerkzeuge

Zur Verbesserung der Stabilität und Sicherheit der Anwendung verwenden wir Sentry für Fehler-Reporting und Sitzungsdiagnose.

Fehler-Reporting: Sentry erfasst technische Fehlerdetails (Stack-Traces, Browser-Metadaten, Seiten-URLs), um uns bei der Diagnose und Behebung von Fehlern zu unterstützen. Sensible Daten werden vor der Übertragung entfernt: Cookies, Autorisierungs-Header, Sitzungstoken, localStorage und sessionStorage werden aus Fehlerberichten herausgefiltert.

Session Replay: Zur Unterstützung bei der Diagnose schwer reproduzierbarer Fehler kann Sentry eine Aufzeichnung der Nutzerinteraktionen zum Zeitpunkt eines Fehlers erstellen. Ein kleiner Anteil (bis zu 5 %) normaler Sitzungen wird ebenfalls zur Qualitätssicherung aufgezeichnet. Session Replay ist wie folgt konfiguriert:

- **Gesamter Text maskiert** — Formulareingaben und angezeigter Text werden vor der Aufzeichnung durch Platzhalterblöcke ersetzt.
- **Alle Medien blockiert** — Bilder, Videos und Audio werden nicht erfasst.

Session Replay verwendet keine Cookies und gibt keine Daten zu Werbe- oder Trackingzwecken weiter.

5a. Analyse-Dienste von Drittanbietern

Rybbbit Analytics

Zweck	Website- und Produktnutzungsanalyse (Marketing-Website + ausgewählte App-Seiten — siehe §4)
Verarbeitete Daten	IP-Adresse (serverseitig zur Ableitung von Land/Region), Browser-Metadaten, Seitenkontext (vollständige URL nur in weniger sensiblen Bereichen; anonymisierter Pfad in ausgewählten Abläufen), Zeitstempel
Verwendete Cookies	Keine
Seitenübergreifendes Tracking	Nein
Verhaltensbasiertes Profiling	Nein
Anbieter	Rybbbit (app.rybbbit.io)

Rybbbit erhebt Daten ohne Cookies und nutzt serverseitige Verarbeitung zur Ableitung aggregierter, nicht-identifizierbarer Statistiken. Es werden keine individuellen Nutzerprofile erstellt. Weitere Informationen finden Sie in der [Rybbbit Datenschutzdokumentation](#).

6. Rechtsgrundlage (DSGVO)

Soweit die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) anwendbar ist, erfolgt die Verarbeitung notwendiger Cookies auf Grundlage von:

- **Berechtigten Interessen** (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)
zur Bereitstellung eines sicheren, stabilen und funktionsfähigen Dienstes, den der Nutzer anfordert.

Da wir **nur notwendige Cookies** verwenden, ist ein Cookie-Einwilligungsbanner in der Regel **nicht erforderlich**.

Sollten künftig optionale Cookies eingeführt werden, wird – soweit rechtlich erforderlich – eine Einwilligung eingeholt.

7. Cookie-Einstellungen verwalten

Sie können Cookies jederzeit über die Einstellungen Ihres Browsers löschen oder blockieren.

Bitte beachten Sie, dass das Blockieren notwendiger Cookies:

- den Login verhindern,
 - die Sitzungsverwaltung beeinträchtigen,
 - die Kernfunktionalität der Anwendung einschränken kann.
-

8. Aktualisierungen dieser Cookie-Richtlinie

Wir können diese Cookie-Richtlinie aktualisieren, um rechtliche, technische oder betriebliche Änderungen abzubilden.

Die aktuelle Version ist stets auf unserer Website verfügbar.

9. Kontakt

Bei Fragen zu unserer Cookie-Nutzung kontaktieren Sie:

Voice2Evolve UG (haftungsbeschränkt)

E-Mail: help@voice2evolve.com

Company address: Grabenstr. 26, 71254 Ditzingen, Germany

VAT ID: DE459808424