

Cookie Policy

Effective date: 2026-02-08

Legal version: 2026-02-08

Legal entity: voice2evolve UG (haftungsbeschränkt)

Registered office: Amtsgericht Stuttgart, HRB 803557

Aviso de traducción: esta versión traducida se facilita por conveniencia. En caso de discrepancia prevalece la versión inglesa.

Última actualización: 6 de marzo de 2026

La presente Política de cookies explica cómo **Voice2Evolve UG (haftungsbeschränkt)** ("Voice2Evolve", "nosotros", "nos") utiliza cookies y tecnologías similares en nuestro sitio web y aplicación.

1. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto almacenados en tu dispositivo por el navegador.

Algunas cookies son **estrictamente necesarias** para que un sitio web o una aplicación funcionen de forma segura y correcta.

2. Nuestro enfoque respecto de las cookies

Voice2Evolve utiliza **solo cookies esenciales** necesarias para:

- autenticación y gestión de sesión,
- seguridad y prevención del abuso,
- almacenar preferencias básicas como el idioma.

No utilizamos:

- cookies publicitarias,
- cookies de marketing,

- cookies de seguimiento entre sitios,
 - cookies de perfilado conductual.
-

3. Cookies utilizadas en nuestro sitio de marketing (voice2evolve.com)

Nuestro sitio de marketing utiliza únicamente cookies esenciales y mínimas.

Preferencia de idioma

- **Nombre de la cookie:** NEXT_LOCALE
- **Finalidad:** Almacena el idioma seleccionado (por ejemplo, inglés, alemán, francés, italiano, español) para mantener la coherencia del sitio entre visitas.
- **Duración típica:** Hasta 1 año
- **Tipo:** Primera parte, esencial

No se utilizan cookies de analítica ni de seguimiento en el sitio de marketing. Utilizamos un servicio de analítica respetuoso con la privacidad y sin cookies (Rybbbit) para medir el uso agregado de nuestro sitio web. El servicio no utiliza cookies ni realiza perfiles conductuales entre sitios.

4. Cookies utilizadas en la aplicación (app.voice2evolve.com)

La aplicación Voice2Evolve utiliza cookies esenciales necesarias para el inicio de sesión seguro y la gestión de la sesión.

Autenticación y gestión de sesión

Estas cookies suelen ser establecidas por nuestro proveedor de autenticación y son necesarias para mantener tu sesión iniciada:

- **sb-access-token**
 - Finalidad: Confirma que has iniciado sesión
 - Tipo: Esencial, HTTP-only
 - Duración típica: Corta (por motivos de seguridad)

- **sb-refresh-token**

- Finalidad: Renueva tu sesión sin requerir inicios de sesión repetidos
- Tipo: Esencial, HTTP-only
- Duración típica: Duración limitada

- **sb-refresh-backoff-until**

- Finalidad: Impide temporalmente solicitudes repetidas de refresco de token cuando el servidor ha señalado limitación de tasa; protege tanto la sesión del usuario como la estabilidad del backend
- Tipo: Esencial, HTTP-only
- Duración típica: Muy corta (de segundos a minutos, se elimina automáticamente una vez expira el periodo de backoff)

Preferencia de idioma

- **NEXT_LOCALE**

- Finalidad: Almacena tu preferencia de idioma
- Tipo: Esencial

Sin estas cookies, el inicio de sesión y la funcionalidad principal de la aplicación no funcionarían.

Procesamiento de pagos

Cuando avanzas al checkout, se carga la biblioteca JavaScript de Stripe (stripe.js), que establece las siguientes cookies para prevención del fraude e identificación del dispositivo:

- **__stripe_mid**

- Finalidad: Huella del dispositivo para detectar y prevenir fraude en pagos (establecida por Stripe, Inc.)
- Tipo: Esencial (prevención del fraude), de terceros
- Duración típica: Hasta 1 año

- **__stripe_sid**

- Finalidad: Señal antifraude a nivel de sesión (establecida por Stripe, Inc.)
- Tipo: Esencial (prevención del fraude), de terceros
- Duración típica: Hasta 30 minutos

Estas cookies se establecen solo cuando inicias un checkout. Son tratadas por Stripe conforme a su propia política de privacidad (stripe.com/privacy) y son necesarias para procesar pagos de forma segura. Además, Stripe puede recopilar tu nombre de facturación, tu dirección de facturación (incluido el código postal) y tu dirección IP en el checkout para verificación de tarjeta (comprobaciones AVS/CVV) y puntuación de riesgo de fraude.

Analítica de producto

Utilizamos Rybbit para medir estadísticas agregadas de uso sin cookies dentro de la aplicación con el fin de comprender la adopción de funcionalidades y mejorar el producto.

- **No se utilizan cookies.**
- **No se crean perfiles individuales de usuario.**
- La analítica está restringida en páginas que contienen datos personales de sesiones o información de cuenta.

Páginas totalmente excluidas de la analítica (sin seguimiento alguno):

Área excluida	Motivo
Áreas de preparación de sesión y procesamiento posterior a la sesión	Contexto específico del usuario y datos personales de rendimiento
Vistas individuales de resultados de análisis	Puntuaciones y feedback personales
Áreas de gestión de cuenta y facturación	Perfil personal y datos relacionados con pagos
Flujos de autenticación y control de acceso	Credenciales y tokens sensibles desde el punto de vista de la seguridad
Interfaces internas y de administración de tenants	Configuración y operaciones sensibles para el negocio

Páginas donde la URL se anonimiza (la visita se cuenta; la ruta URL se oculta antes de la transmisión):

Área	Motivo de la anonimización
Vistas de sesiones de voz activas	Contexto de audio y transcripción en tiempo real; visitas contadas para métricas de funnel, ruta no almacenada
Flujos de configuración y planificación de sesión	Medición del funnel con ruta URL anonimizada
Flujos de invitación	Las visitas se contabilizan mientras se anonimizan tokens e identificadores de invitación

Páginas donde la analítica está plenamente activa (métricas agregadas de producto): superficies de producto de menor sensibilidad como vistas generales del dashboard, acceso de login, precios y checkout.

5. Monitorización de errores y herramientas de seguridad

Para mejorar la estabilidad y la seguridad de la aplicación, utilizamos Sentry para informes de errores y diagnósticos técnicos.

Informes de errores: Sentry captura detalles técnicos de errores (stack traces, metadatos del navegador, URL de páginas) para ayudarnos a diagnosticar y corregir fallos. Los datos sensibles se eliminan antes de la transmisión: cookies, cabeceras de autorización, tokens de sesión, localStorage y sessionStorage se eliminan de los informes de errores.

Session Replay: Sentry Session Replay no está habilitado actualmente. Voice2Evolve no graba repeticiones de interacciones del navegador para monitorización de errores ni para control de calidad en este momento.

6. Base jurídica (GDPR)

Cuando resulta aplicable el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR), las cookies esenciales se tratan sobre la base de:

- **Intereses legítimos** (art. 6.1.f GDPR)
para prestar un servicio seguro, estable y funcional solicitado por el usuario.

Dado que utilizamos **solo cookies esenciales**, por lo general **no se requieren** banners de consentimiento.

Si en el futuro se introducen cookies opcionales, se solicitará el consentimiento cuando la ley lo exija.

7. Gestión de cookies

Puedes eliminar o bloquear las cookies en cualquier momento desde la configuración de tu navegador.

Ten en cuenta que bloquear cookies esenciales puede:

- impedir el inicio de sesión,
 - interrumpir la gestión de la sesión,
 - limitar la funcionalidad principal de la aplicación.
-

8. Actualizaciones de esta Política de cookies

Podemos actualizar esta Política de cookies para reflejar cambios legales, técnicos u operativos.

La versión actual está siempre disponible en nuestro sitio web.

9. Contacto

Para preguntas sobre nuestro uso de cookies, contacta con:

Voice2Evolve UG (haftungsbeschränkt)

Correo electrónico: help@voice2evolve.com

Company address: Grabenstr. 26, 71254 Ditzingen, Germany

VAT ID: DE459808424

