

Cookie Policy

Effective date: 2026-02-08

Legal version: 2026-02-08

Legal entity: voice2evolve UG (haftungsbeschränkt)

Registered office: Amtsgericht Stuttgart, HRB 803557

Avis de traduction : cette version traduite est fournie a titre de commodite. La version anglaise prevaut en cas de divergence.

Avis : Cette version française est fournie à titre informatif. En cas de divergence, la version anglaise fait foi.

Dernière mise à jour : 6 mars 2026

La présente Politique de cookies explique comment **Voice2Evolve UG (haftungsbeschränkt)** (« Voice2Evolve », « nous ») utilise les cookies et technologies similaires sur notre site web et notre application.

1. Que sont les cookies ?

Les cookies sont de petits fichiers texte stockés sur votre appareil par votre navigateur.

Certains cookies sont **strictement nécessaires** au bon fonctionnement sécurisé d'un site web ou d'une application.

2. Notre approche des cookies

Voice2Evolve utilise **uniquement des cookies essentiels** nécessaires pour :

- l'authentification et la gestion des sessions,
- la sécurité et la prévention des abus,
- la mémorisation de préférences de base telles que la langue.

Nous n'utilisons **pas** :

- de cookies publicitaires,
 - de cookies marketing,
 - de cookies de suivi intersites,
 - de cookies de profilage comportemental.
-

3. Cookies utilisés sur notre site marketing (voice2evolve.com)

Notre site marketing utilise uniquement des cookies essentiels et minimaux.

Préférence linguistique

- **Nom du cookie** : NEXT_LOCALE
- **Finalité** : Mémoire la langue sélectionnée (par ex. anglais, allemand, français, italien, espagnol) pour maintenir la cohérence du site d'une visite à l'autre.
- **Durée typique** : Jusqu'à 1 an
- **Type** : Interne, essentiel

Aucun cookie d'analyse ou de suivi n'est utilisé sur le site marketing. Nous utilisons un service d'analyse respectueux de la vie privée et sans cookies (Rybbit) pour mesurer l'utilisation agrégée de notre site. Ce service n'utilise pas de cookies et ne procède pas à du profilage comportemental intersites.

4. Cookies utilisés dans l'application (app.voice2evolve.com)

L'application Voice2Evolve utilise des cookies essentiels nécessaires à la connexion sécurisée et à la gestion des sessions.

Authentification et gestion des sessions

Ces cookies sont généralement définis par notre fournisseur d'authentification et sont nécessaires pour maintenir votre connexion :

- **sb-access-token**

- Finalité : Confirme que vous êtes connecté
 - Type : Essentiel, HTTP uniquement
 - Durée typique : De courte durée (pour des raisons de sécurité)
- **sb-refresh-token**
 - Finalité : Renouvelle votre session sans nécessiter de nouvelles connexions répétées
 - Type : Essentiel, HTTP uniquement
 - Durée typique : Durée limitée
- **sb-refresh-backoff-until**
 - Finalité : Empêche temporairement les demandes répétées de renouvellement de jeton lorsque le serveur a signalé une limitation ; protège à la fois la session de l'utilisateur et la stabilité du backend
 - Type : Essentiel, HTTP uniquement
 - Durée typique : Très courte durée (secondes à minutes, effacé automatiquement à l'expiration de la période de temporisation)

Préférence linguistique

- **NEXT_LOCALE**
 - Finalité : Mémoire de votre préférence linguistique
 - Type : Essentiel

Sans ces cookies, la connexion et les fonctionnalités principales de l'application ne fonctionneraient pas.

Traitement des paiements

Lorsque vous procédez au paiement, la bibliothèque JavaScript de Stripe (stripe.js) est chargée et définit les cookies suivants à des fins de prévention de la fraude et d'identification de l'appareil :

- **__stripe_mid**
 - Finalité : Identification de l'appareil pour détecter et prévenir la fraude au paiement (défini par Stripe, Inc.)
 - Type : Essentiel (prévention de la fraude), tiers
 - Durée typique : Jusqu'à 1 an

- **__stripe_sid**
 - Finalité : Signal de fraude au niveau de la session (défini par Stripe, Inc.)
 - Type : Essentiel (prévention de la fraude), tiers
 - Durée typique : Jusqu'à 30 minutes

Ces cookies sont définis uniquement lorsque vous initiez un paiement. Ils sont traités par Stripe conformément à sa propre politique de confidentialité (stripe.com/privacy) et sont nécessaires au traitement sécurisé des paiements. De plus, Stripe peut collecter votre nom de facturation, votre adresse de facturation (y compris le code postal) et votre adresse IP lors du paiement à des fins de vérification de carte (contrôles AVS/CVV) et d'évaluation du risque de fraude.

Analyse produit

Nous utilisons Rybbit pour mesurer des statistiques d'utilisation agrégées et sans cookies au sein de l'application afin de comprendre l'adoption des fonctionnalités et d'améliorer le produit.

- **Aucun cookie n'est utilisé.**
- **Aucun profil utilisateur individuel n'est créé.**
- L'analyse est désactivée sur les pages contenant des données de session personnelles ou des informations de compte.

Pages entièrement exclues de l'analyse (aucun suivi) :

Zone exclue	Raison
Zones de préparation de session et de traitement post-session	Contexte spécifique à l'utilisateur et données de performance personnelles
Vues individuelles des résultats d'analyse	Scores et retours personnels
Zones de gestion du compte et de la facturation	Profil personnel et données liées aux paiements
Flux d'authentification et de contrôle d'accès	Identifiants et jetons sensibles sur le plan de la sécurité
Interfaces d'administration interne et locataire	Configuration et opérations sensibles pour l'entreprise

Pages où l'URL est anonymisée (visite de page comptabilisée ; chemin URL masqué avant transmission) :

Zone	Raison de l'anonymisation
Vues de sessions vocales actives	Contexte audio en temps réel et transcription ; visites comptabilisées pour les métriques d'entonnoir, chemin non stocké
Flux de configuration et de planification de session	Mesure de l'entonnoir avec chemin URL anonymisé
Flux d'invitation	Visites comptabilisées tandis que les jetons et identifiants d'invitation sont anonymisés

Pages où l'analyse est active en intégralité (métriques produit agrégées) : surfaces produit à faible sensibilité telles que les tableaux de bord, l'entrée de connexion, les tarifs et le paiement.

5. Outils de surveillance des erreurs et de sécurité

Pour améliorer la stabilité et la sécurité de l'application, nous utilisons Sentry pour le signalement des erreurs et les diagnostics techniques.

Signalement des erreurs : Sentry capture les détails techniques des erreurs (traces de la pile, métadonnées du navigateur, URL des pages) pour nous aider à diagnostiquer et corriger les bugs. Les données sensibles sont supprimées avant transmission : les cookies, les en-têtes d'autorisation, les jetons de session, le localStorage et le sessionStorage sont tous retirés des rapports d'erreurs.

Replay de session : Sentry Session Replay n'est pas actuellement activé. Voice2Evolve n'enregistre actuellement aucun replay des interactions du navigateur pour la surveillance des erreurs ou le suivi de la qualité.

5a. Services d'analyse tiers

Rybbit Analytics

Finalité	Analyse de l'utilisation du site web et du produit (site marketing + pages d'application sélectionnées — voir §4)
Données traitées	Adresse IP (traitée côté serveur pour la dérivation du pays/région), métadonnées du navigateur, contexte de la page (URL complète uniquement sur les zones à faible sensibilité ; chemin anonymisé sur les flux sélectionnés), horodatages
Cookies utilisés	Aucun
Suivi intersite	Non
Profilage comportemental	Non
Fournisseur	Rybbit (app.rybbit.io)

Rybbit collecte des données sans cookies, en utilisant le traitement côté serveur pour dériver des statistiques agrégées non identifiables. Aucun profil utilisateur individuel n'est créé. Pour plus d'informations, consultez [la documentation sur la confidentialité de Rybbit](#).

6. Base juridique (RGPD)

Lorsque le Règlement général sur la protection des données de l'UE (RGPD) s'applique, les cookies essentiels sont traités sur la base de :

- **Intérêts légitimes** (art. 6, paragraphe 1, point f) du RGPD) pour la fourniture d'un service sécurisé, stable et fonctionnel demandé par l'utilisateur.

Étant donné que nous utilisons **uniquement des cookies essentiels**, les bannières de consentement ne sont généralement **pas requises**. Si des cookies optionnels sont introduits à l'avenir, le consentement sera sollicité lorsque la loi l'exige.

7. Gestion des cookies

Vous pouvez supprimer ou bloquer les cookies à tout moment via les paramètres de votre navigateur.

Veillez noter que le blocage des cookies essentiels peut :

- empêcher la connexion,
 - perturber la gestion des sessions,
 - limiter les fonctionnalités principales de l'application.
-

8. Mises à jour de la présente Politique de cookies

Nous pouvons mettre à jour la présente Politique de cookies pour refléter des changements juridiques, techniques ou opérationnels. La version en vigueur est toujours disponible sur notre site web.

9. Contact

Pour toute question relative à notre utilisation des cookies, contactez :

Voice2Evolve UG (haftungsbeschränkt)

E-mail : help@voice2evolve.com

Company address: Grabenstr. 26, 71254 Ditzingen, Germany

VAT ID: DE459808424