

Cookie Policy

Effective date: 2026-02-08

Legal version: 2026-02-08

Legal entity: voice2evolve UG (haftungsbeschränkt)

Registered office: Amtsgericht Stuttgart, HRB 803557

Avviso di traduzione: questa versione tradotta e fornita per comodità. In caso di divergenza prevale la versione inglese.

Ultimo aggiornamento: 6 marzo 2026

La presente Cookie Policy spiega come **Voice2Evolve UG (haftungsbeschränkt)** ("Voice2Evolve", "noi", "ci") utilizza cookie e tecnologie simili sul proprio sito web e sulla propria applicazione.

1. Che cosa sono i cookie?

I cookie sono piccoli file di testo memorizzati sul tuo dispositivo dal browser.

Alcuni cookie sono **strettamente necessari** per consentire a un sito web o a un'applicazione di funzionare in modo sicuro e corretto.

2. Il nostro approccio ai cookie

Voice2Evolve utilizza **solo cookie essenziali** necessari per:

- autenticazione e gestione della sessione,
- sicurezza e prevenzione degli abusi,
- memorizzazione di preferenze di base come la lingua.

Noi **non** utilizziamo:

- cookie pubblicitari,
- cookie di marketing,

- cookie di tracciamento cross-site,
 - cookie per profilazione comportamentale.
-

3. Cookie utilizzati sul nostro sito marketing (voice2evolve.com)

Il nostro sito marketing utilizza solo cookie essenziali e minimi.

Preferenza della lingua

- **Nome del cookie:** NEXT_LOCALE
- **Finalità:** Memorizza la lingua selezionata (ad esempio inglese, tedesco, francese, italiano, spagnolo) per mantenere coerente il sito tra una visita e l'altra.
- **Durata tipica:** Fino a 1 anno
- **Tipo:** First-party, essenziale

Sul sito marketing non vengono utilizzati cookie di analisi o di tracciamento. Utilizziamo un servizio di analisi rispettoso della privacy e senza cookie (Rybbit) per misurare l'utilizzo aggregato del nostro sito web. Il servizio non utilizza cookie e non effettua profilazione comportamentale cross-site.

4. Cookie utilizzati nell'applicazione (app.voice2evolve.com)

L'applicazione Voice2Evolve utilizza cookie essenziali necessari per il login sicuro e la gestione della sessione.

Autenticazione e gestione della sessione

Questi cookie sono in genere impostati dal nostro provider di autenticazione e sono necessari per mantenere il login:

- **sb-access-token**
 - Finalità: Conferma che hai effettuato l'accesso
 - Tipo: Essenziale, HTTP-only
 - Durata tipica: Breve (per ragioni di sicurezza)

- **sb-refresh-token**

- Finalità: Aggiorna la tua sessione senza richiedere ripetuti login
- Tipo: Essenziale, HTTP-only
- Durata tipica: Durata limitata

- **sb-refresh-backoff-until**

- Finalità: Impedisce temporaneamente richieste ripetute di refresh del token quando il server ha segnalato un rate limit; protegge sia la sessione dell'utente sia la stabilità del backend
- Tipo: Essenziale, HTTP-only
- Durata tipica: Molto breve (secondi o minuti, viene eliminato automaticamente alla scadenza del periodo di backoff)

Preferenza della lingua

- **NEXT_LOCALE**

- Finalità: Memorizza la tua preferenza di lingua
- Tipo: Essenziale

Senza questi cookie, il login e le funzionalità principali dell'applicazione non funzionerebbero.

Elaborazione dei pagamenti

Quando procedi al checkout, viene caricata la libreria JavaScript di Stripe (stripe.js), che imposta i seguenti cookie per prevenzione delle frodi e identificazione del dispositivo:

- **__stripe_mid**

- Finalità: Fingerprinting del dispositivo per rilevare e prevenire frodi nei pagamenti (impostato da Stripe, Inc.)
- Tipo: Essenziale (prevenzione delle frodi), terza parte
- Durata tipica: Fino a 1 anno

- **__stripe_sid**

- Finalità: Segnale antifrode a livello di sessione (impostato da Stripe, Inc.)
- Tipo: Essenziale (prevenzione delle frodi), terza parte

- Durata tipica: Fino a 30 minuti

Questi cookie vengono impostati solo quando avvii un checkout. Sono trattati da Stripe secondo la propria privacy policy (stripe.com/privacy) e sono necessari per elaborare i pagamenti in modo sicuro. Inoltre, Stripe può raccogliere il tuo nome di fatturazione, l'indirizzo di fatturazione (incluso CAP/codice postale) e l'indirizzo IP al checkout per la verifica della carta (controlli AVS/CVV) e la valutazione del rischio di frode.

Analisi del prodotto

Utilizziamo Rybbit per misurare statistiche aggregate di utilizzo senza cookie all'interno dell'applicazione, per comprendere l'adozione delle funzionalità e migliorare il prodotto.

- **Non vengono utilizzati cookie.**
- **Non vengono creati profili individuali degli utenti.**
- Le analisi sono limitate sulle pagine che contengono dati personali di sessione o informazioni sull'account.

Pagine completamente escluse dalle analisi (nessun tracciamento):

Area esclusa	Motivo
Aree di preparazione della sessione e di elaborazione post-sessione	Contesto specifico dell'utente e dati personali di performance
Visualizzazioni individuali dei risultati di analisi	Punteggi personali e feedback
Aree di gestione account e fatturazione	Profilo personale e dati relativi ai pagamenti
Flussi di autenticazione e controllo accessi	Credenziali e token sensibili sotto il profilo della sicurezza
Interfacce di amministrazione interna e tenant	Configurazioni e operazioni sensibili per il business

Pagine in cui l'URL viene anonimizzato (la visita viene conteggiata; il percorso URL viene nascosto prima della trasmissione):

Area	Motivo dell'anonimizzazione
Visualizzazioni di sessioni vocali attive	Contesto audio e trascrizione in tempo reale; visite conteggiate per metriche di funnel, percorso non memorizzato
Flussi di configurazione e pianificazione della sessione	Misurazione del funnel con percorso URL anonimizzato
Flussi di invito	Visite conteggiate mentre token e identificativi di invito vengono anonimizzati

Pagine in cui le analisi sono pienamente attive (metriche aggregate di prodotto): superfici di prodotto meno sensibili come panoramiche dashboard, ingresso login, pricing e checkout.

5. Monitoraggio errori e strumenti di sicurezza

Per migliorare la stabilità e la sicurezza dell'applicazione, utilizziamo Sentry per error reporting e diagnostica tecnica.

Error reporting: Sentry acquisisce dettagli tecnici degli errori (stack trace, metadati del browser, URL delle pagine) per aiutarci a diagnosticare e correggere bug. I dati sensibili vengono rimossi prima della trasmissione: cookie, header di autorizzazione, token di sessione, localStorage e sessionStorage vengono eliminati dai report di errore.

Session Replay: Sentry Session Replay non è attualmente abilitato. Voice2Evolve non registra replay delle interazioni del browser per il monitoraggio degli errori o della qualità in questo momento.

6. Base giuridica (GDPR)

Quando si applica il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR), i cookie essenziali vengono trattati sulla base di:

- **Legittimi interessi** (art. 6, par. 1, lett. f GDPR) per fornire un servizio sicuro, stabile e funzionale richiesto dall'utente.

Poiché utilizziamo **solo cookie essenziali**, in generale **non sono richiesti** banner di consenso.

Se in futuro verranno introdotti cookie opzionali, il consenso verrà richiesto ove necessario per legge.

7. Gestione dei cookie

Puoi eliminare o bloccare i cookie in qualsiasi momento tramite le impostazioni del tuo browser.

Tieni presente che il blocco dei cookie essenziali può:

- impedire il login,
 - compromettere la gestione della sessione,
 - limitare le funzionalità principali dell'applicazione.
-

8. Aggiornamenti della presente Cookie Policy

Possiamo aggiornare la presente Cookie Policy per riflettere modifiche legali, tecniche o operative.

La versione corrente è sempre disponibile sul nostro sito web.

9. Contatti

Per domande sul nostro utilizzo dei cookie, contatta:

Voice2Evolve UG (haftungsbeschränkt)

Email: help@voice2evolve.com

Company address: Grabenstr. 26, 71254 Ditzingen, Germany

VAT ID: DE459808424