

Master Services Agreement (MSA)

Effective date: 2026-02-08

Legal version: 2026-02-08

Legal entity: voice2evolve UG (haftungsbeschränkt)

Registered office: Amtsgericht Stuttgart, HRB 803557

Translation notice: This is a German translation provided for convenience. The English version prevails in case of discrepancy.

MSA-Zusammenfassung in einfacher Sprache (nicht bindend)

Dieser Abschnitt ist eine vereinfachte Erklärung, um die wichtigsten Punkte verständlich darzustellen.

Die rechtsverbindlichen Regelungen ergeben sich ausschließlich aus dem Master Services Agreement (MSA) weiter unten.

Was enthalten ist (vereinfacht):

Sie kaufen Credits und nutzen diese für sprachbasierte Trainings-Sitzungen. Credits verfallen bei normaler Kontonutzung nicht, solange der Dienst verfügbar ist.

Voice2Evolve ist eine Trainings- und Simulationsplattform, kein Instrument zur Einstellungsentscheidung und keine professionelle Beratung.

KI-basierte Rückmeldungen können unvollständig oder fehlerhaft sein und dienen ausschließlich der Übung und Reflexion.

Sie behalten Ihre Inhalte und Sitzungsergebnisse; Voice2Evolve behält die Rechte an der Plattform selbst.

Support erfolgt per E-Mail nach bestem Bemühen.

Im Schadensfall ist die Haftung von Voice2Evolve im gesetzlich zulässigen Umfang begrenzt.

Diese Zusammenfassung dient nur der Information und ersetzt nicht die rechtsverbindlichen Regelungen.

Voice2Evolve Master Services Agreement (MSA)

Letzte Aktualisierung: 08.02.2026

Dieses Master Services Agreement („MSA“) regelt die Nutzung der Dienste von **Voice2Evolve UG (haftungsbeschränkt)** („Voice2Evolve“) durch den Kunden („Customer“ bzw. „Kunde“). Zusammen mit dem Bestellformular (Order Form) und dem Master Data Processing Agreement (MDPA) bildet dieses MSA das vollständige vertragliche Rahmenwerk zwischen den Parteien. Durch den Kauf der Leistungen, den Abschluss des Checkouts oder eine sonstige elektronische Annahme dieses MSA erklärt sich der Kunde mit diesen Bedingungen einverstanden.

1. Geltungsbereich und Einbeziehung

1.1. Dieses MSA, das MDPA sowie sämtliche hierin referenzierten Dokumente gelten für alle von Voice2Evolve erbrachten Leistungen.

1.2. Das Bestellformular (Voice2Evolve Session Planner) beschreibt die konkrete Leistung, einschließlich Szenario, Persona, Kontext sowie einer maximalen Sitzungsdauer von dreißig (30) Minuten. Es enthält zudem Links zur **Widerrufsbelehrung**, zur Datenschutzerklärung (Privacy Policy) sowie zu diesem MSA.

1.3. Voice2Evolve kann dieses MSA und die referenzierten Dokumente von Zeit zu Zeit aktualisieren. Wesentliche Änderungen werden mindestens dreißig (30) Tage vor Inkrafttreten elektronisch mitgeteilt. Unwesentliche Änderungen treten mit Veröffentlichung in Kraft. Beeinträchtigt eine wesentliche Änderung die Rechte des Kunden nachteilig, kann der Kunde die Änderung durch schriftliche Mitteilung innerhalb der dreißigtägigen Ankündigungsfrist ablehnen; in diesem Fall kann der Kunde die bisherige Fassung bis zum Ende des laufenden Abrechnungszeitraums oder der Credit-Einlösung weiternutzen, danach kann jede Partei die Vereinbarung ohne Vertragsstrafe kündigen.

1.4. Bestimmte Regelungen dieser Vereinbarung gelten nur für Verbraucher im Sinne von § 13 BGB. Handelt der Kunde als

Unternehmer (§ 14 BGB), finden Verbraucherschützende Vorschriften, einschließlich gesetzlicher Widerrufsrechte, keine Anwendung.

2. Verbraucherrechte (Widerrufsbelehrung)

Voice2Evolve gewährt Verbrauchern ein gesetzliches Widerrufsrecht nach EU- und deutschem Recht gemäß §§ 312g, 355 BGB. Die vollständige **Widerrufsbelehrung** ist abrufbar unter:

<https://voice2evolve.com/legal/withdrawal>

Die Leistungen stellen digitale Inhalte im Sinne von § 356 Abs. 5 BGB dar. Mit der ausdrücklichen Zustimmung im Checkout-Prozess und der Bestätigung des Leistungsbeginns erlischt das Widerrufsrecht des Verbrauchers, sobald der digitale Inhalt bereitgestellt und die Sitzung begonnen wurde.

3. Begriffsbestimmungen

- **Vereinbarung (Agreement)** - Dieses MSA, das Bestellformular (Order Form) und das MDPA.
- **Plattform (Platform)** - Die KI-basierte Voice-Sparring- und Analyseumgebung von Voice2Evolve.
- **Kundendaten (Customer Data)** - Vom Kunden oder dessen Nutzern bereitgestellte Daten, einschließlich Aufzeichnungen, Transkripten und Analysen.
- **Nutzer (User)** - Jede autorisierte Person, die die Plattform unter dem Kundenkonto nutzt.
- **Entgelte (Fees)** - Die im Bestellformular oder der Zahlungsoberfläche genannten Beträge.
- **Höhere Gewalt (Force Majeure)** - Ereignisse außerhalb des angemessenen Einflussbereichs einer Partei, einschließlich Naturkatastrophen, Krieg oder erheblicher Internet-Ausfälle.
- **Vertrauliche Informationen (Confidential Information)** - Nicht öffentliche Informationen, die eine Partei der anderen im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung offenlegt und die als vertraulich gekennzeichnet sind oder deren Vertraulichkeit sich aus ihrer Natur für eine vernünftige Person ergibt. Vertrauliche Informationen umfassen nicht Informationen, die: (a) ohne

Verletzung dieser Vereinbarung öffentlich verfügbar sind oder werden; (b) der empfangenden Partei bereits ohne Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren; (c) ohne Bezugnahme auf die Informationen der offenlegenden Partei unabhängig entwickelt wurden; oder (d) rechtmäßig ohne Einschränkung von einem Dritten erhalten wurden.

- **Feedback** - Freiwillige Vorschläge, Feature-Anfragen oder Verbesserungsideen, die der Kunde Voice2Evolve ausdrücklich bezüglich der Leistungen übermittelt. Feedback umfasst weder Kundendaten, Sitzungsinhalte, Supportanfragen noch sonstige Kommunikation, die vom Kunden nicht ausdrücklich als Produktvorschlag gekennzeichnet wurde.

4. Leistungen und Support

4.1. Voice2Evolve gewährt dem Kunden eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare Lizenz, während der Laufzeit (Term) auf die Plattform zuzugreifen.

4.2. Die Plattform ist so konzipiert, dass eine monatliche Verfügbarkeit von ca. 99 % erreicht wird, ausgenommen geplante Wartungen, Ereignisse höherer Gewalt sowie Umstände außerhalb des angemessenen Einflussbereichs von Voice2Evolve. Ein Service Level Agreement (SLA) wird nur bereitgestellt, sofern dies ausdrücklich im Bestellformular vereinbart ist.

4.3. Voice2Evolve leistet Support nach angemessenem Bemühen per E-Mail an help@voice2evolve.com.

Der Support erfolgt asynchron und betrifft primär technische Themen im Zusammenhang mit dem Zugang zur Plattform und dem Betrieb der Leistungen. Voice2Evolve bietet keinen telefonischen Support, keinen Live-Chat und keinen Echtzeit-Support.

Voice2Evolve bemüht sich, Supportanfragen innerhalb angemessener Zeit zu prüfen; konkrete Antwort- oder Lösungszeiten werden jedoch nicht zugesichert.

4.4. **Aussetzung.** Voice2Evolve kann den Zugang des Kunden zu den Leistungen ganz oder teilweise mit angemessener Vorankündigung, soweit unter den Umständen möglich, aussetzen, wenn: (a) das

Kundenkonto seit mehr als vierzehn (14) Tagen überfällig ist; (b) der Kunde wesentlich gegen Abschnitt 6 (Pflichten des Kunden) verstößt; (c) die Aussetzung erforderlich ist, um unmittelbaren Schaden für die Plattform, andere Kunden oder Dritte zu verhindern; oder (d) die Aussetzung durch Gesetz, Verordnung oder eine verbindliche Anordnung einer zuständigen Behörde vorgeschrieben ist.

Voice2Evolve stellt den Zugang unverzüglich wieder her, sobald der Aussetzungsgrund beseitigt ist. Die Aussetzung entbindet den Kunden nicht von Zahlungspflichten für den Aussetzungszeitraum, es sei denn, die Aussetzung beruht ausschließlich auf Handlungen von Voice2Evolve, die nicht mit dem Verhalten des Kunden zusammenhängen.

5. Entgelte und Zahlung

5.1. Sämtliche Zahlungen sind **im Voraus** zu leisten, entweder als Einmalzahlung oder als Credit-basierte Transaktion, die über **Stripe Payments Europe Ltd.** abgewickelt wird. Stripe handelt ausschließlich als Zahlungsdienstleister und ist nicht Vertragspartei.

5.2. Vom Kunden erworbene Credits verfallen nicht und können jederzeit eingelöst werden, solange die jeweiligen Leistungen allgemein verfügbar sind. Voice2Evolve darf ungenutzte Credits nur bei langfristiger Konto-Inaktivität von mindestens sechsunddreißig (36) aufeinanderfolgenden Monaten einstellen, sofern der Kunde zuvor angemessen informiert wurde und Gelegenheit hatte, die Credits zu nutzen. Credits sind nicht übertragbar und – soweit zwingendes Recht nichts anderes verlangt – nicht erstattungsfähig.

5.3. Alle Entgelte werden in EUR ausgewiesen, sofern nicht anders angegeben. Kunden außerhalb der EU tragen ggf. anfallende Import- oder Quellensteuern. Währungsumrechnungen erfolgen zum von Stripe zum Zeitpunkt der Transaktion bereitgestellten Kurs.

5.4. Bei Zahlungsverzug fallen Verzugszinsen in Höhe von 8 % p. a. oder in der maximal gesetzlich zulässigen Höhe an.

6. Pflichten des Kunden und zulässige Nutzung

6.1. Der Kunde stellt sicher, dass Nutzer dieses MSA einhalten, und holt erforderliche Einwilligungen ein, bevor personenbezogene Daten

oder Aufzeichnungen hochgeladen werden. 6.2. Der Kunde bleibt für die rechtmäßige Nutzung der Leistungen verantwortlich. 6.3. Der Kunde informiert Voice2Evolve über jeden unbefugten Zugriff oder jede unbefugte Nutzung. 6.4. Der Kunde und seine Nutzer dürfen nicht: (a) die Leistungen nutzen, um Inhalte zu erzeugen, hochzuladen oder zu verbreiten, die rechtswidrig, belästigend, verleumderisch sind oder Rechte Dritter verletzen; (b) versuchen, Zugangskontrollen, Ratenlimits, Nutzungskontingente oder Sicherheitsmaßnahmen der Plattform zu umgehen; (c) automatisierte Skripte, Bots oder ähnliche Mittel für den Zugang zu den Leistungen verwenden, außer über ausdrücklich von Voice2Evolve bereitgestellte APIs; (d) die Leistungen ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Voice2Evolve an Dritte außerhalb der Organisation des Kunden weiterverkaufen, unterlizenzieren oder zugänglich machen; (e) die Leistungen als Grundlage für die Entwicklung eines Konkurrenzprodukts oder -dienstes nutzen; oder (f) Schadcode, Viren oder sonstige schädliche Inhalte in die Plattform einbringen.

7. Daten und KI-Funktionen

7.1. Der Kunde behält das Eigentum an den Kundendaten. Voice2Evolve verarbeitet Daten nach Maßgabe des MDPA. Die primäre Datenspeicherregion ist die Europäische Union; internationale Übermittlungen werden durch das MDPA geregelt.

7.2. Voice2Evolve darf anonymisierte, aggregierte Daten für Analysen und zur Verbesserung des Dienstes verwenden, wird jedoch keine externen Foundation-Modelle damit trainieren.

7.3. Beschränkungen von KI-Ausgaben

Die Leistungen umfassen probabilistische, automatisierte Systeme. Von der Plattform erzeugte Ausgaben können variieren, unvollständig oder ungenau sein und werden ausschließlich zu Trainings-, Simulations- und Bildungszwecken bereitgestellt.

KI-Ausgaben dürfen nicht als Tatsachenbehauptung, Rechts-, Beschäftigungs- oder Vertragsberatung verstanden oder als Ersatz für professionelle Beurteilung oder menschliche Entscheidungsfindung genutzt werden.

8. Vertraulichkeit

8.1. Jede Partei verpflichtet sich, vertrauliche Informationen (wie in Abschnitt 3 definiert) mindestens mit derselben Sorgfalt zu schützen, mit der sie eigene vertrauliche Informationen schützt, jedoch in keinem Fall mit weniger als angemessener Sorgfalt, und diese ausschließlich zur Erfüllung dieser Vereinbarung zu verwenden. 8.2. Vertrauliche Informationen dürfen nur Mitarbeitenden, Auftragnehmern oder Beratern offengelegt werden, die zur Kenntnis berechtigt sind und mindestens gleichwertigen Vertraulichkeitspflichten unterliegen. 8.3. Die Vertraulichkeitspflichten nach diesem Abschnitt bestehen drei (3) Jahre nach Beendigung dieser Vereinbarung fort, mit Ausnahme von Geschäftsgeheimnissen, die geschützt bleiben, solange sie nach geltendem Recht als Geschäftsgeheimnisse gelten. 8.4. Vertrauliche Informationen sind bei Vertragsbeendigung zu vernichten oder zurückzugeben, sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht.

9. Geistiges Eigentum

9.1. Voice2Evolve behält sämtliche Rechte des geistigen Eigentums an der Plattform, KI-Modellen, Orchestrierungslogik und Analytik. Der Kunde behält sämtliche Rechte an seinen Eingabedaten sowie - im Verhältnis zwischen den Parteien - an den für den Kunden erzeugten Sitzungsausgaben, ausgenommen zugrunde liegende Modelle, Methoden oder Plattformkomponenten.

Der Kunde erkennt an, dass KI-generierte Ausgaben ähnlichen oder identischen Ausgaben entsprechen können, die für andere Kunden generiert werden.

9.2. Der Kunde räumt Voice2Evolve eine zeitlich unbegrenzte, gebührenfreie Lizenz ein, Feedback zur Verbesserung zu nutzen.

9.3. Der Kunde darf die Plattform nicht zurückentwickeln, dekompilieren, disassemblieren oder anderweitig versuchen, Quellcode, zugrunde liegende Modelle oder die Systemarchitektur abzuleiten, soweit dies nicht zwingend rechtlich zulässig ist. 9.4. Der Kunde darf technische Schutzmaßnahmen, Ratenlimits, Nutzungskontingente, Zugriffskontrollen oder Sicherheitsmechanismen der Plattform nicht umgehen oder zu umgehen versuchen.

10. Freistellung

10.1. Voice2Evolve verteidigt den Kunden gegen Ansprüche Dritter, wonach die Plattform in der von Voice2Evolve bereitgestellten und vertragsgemäß genutzten Form Rechte des geistigen Eigentums verletzt, sofern der Kunde Voice2Evolve unverzüglich schriftlich informiert und angemessen unterstützt.

Die Freistellungspflicht nach diesem Abschnitt 10.1 gilt nicht, soweit der Anspruch auf Folgendem beruht: (a) Änderungen an der Plattform durch den Kunden oder einen Dritten; (b) Nutzung der Plattform in Verbindung mit nicht von Voice2Evolve bereitgestellten Produkten, Diensten oder Daten; (c) Kundendaten oder vom Kunden bereitgestellte Inhalte; oder (d) fortgesetzte Nutzung einer Version der Plattform, nachdem Voice2Evolve eine nicht verletzende Alternative ohne zusätzliche Kosten bereitgestellt hat.

Im Falle eines solchen Anspruchs kann Voice2Evolve nach eigenem Ermessen: (a) die Plattform so ändern, dass keine Verletzung mehr vorliegt; (b) dem Kunden das Recht verschaffen, die Plattform weiter zu nutzen; oder (c) die betroffenen Leistungen beenden und im Voraus gezahlte Entgelte anteilig für den ungenutzten Zeitraum erstatten.

10.2. Der Kunde stellt Voice2Evolve von Ansprüchen Dritter frei, soweit diese aus einer rechtswidrigen Nutzung der Leistungen, der Bereitstellung von Kundendaten oder der Nicht-Einholung erforderlicher Einwilligungen resultieren.

11. Haftungsbegrenzung

11.1. Die Gesamthaftung aus oder im Zusammenhang mit diesem MSA ist auf die in den vorangegangenen 12 Monaten gezahlten Entgelte begrenzt.

11.2. Keine Partei haftet für mittelbare Schäden oder Folgeschäden.

11.3. Die Haftungsbegrenzungen gelten nicht bei Vorsatz, Betrug, Verstößen gegen anwendbares Datenschutzrecht, soweit die Haftung nach zwingendem Recht nicht beschränkt werden kann, oder bei Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

11.4. Voice2Evolve unterhält einen angemessenen Versicherungsschutz für Haftungsrisiken aus der Erbringung der Leistungen.

12. Compliance und Ethik

12.1. Beide Parteien halten anwendbare Datenschutz-, Anti-Korruptions-, Exportkontroll- und Transparenzanforderungen im Bereich KI ein, einschließlich DSGVO und EU AI Act. 12.2. Die Leistungen sind als allgemeine KI-Anwendung für Training und Simulation konzipiert und betrieben. Voice2Evolve hat die Leistungen bewertet und festgestellt, dass sie kein Hochrisiko-KI-System im Sinne von Anhang III der Verordnung (EU) 2024/1689 (EU AI Act) darstellen. Voice2Evolve wird den Kunden informieren, falls sich diese Einstufung ändert, und etwaige zusätzliche Transparenz- oder Compliance-Pflichten umsetzen, die sich aus einer solchen Neueinstufung ergeben.

13. Haftungsausschlüsse

13.1. Die Leistungen sind zu Bildungs- und Trainingszwecken bestimmt und fiktiver Natur. Sie stellen keine psychologische, rechtliche, medizinische oder therapeutische Beratung dar.

13.2. Sämtliche Szenarien, Charaktere und Dialoge sind simuliert und nicht repräsentativ für reale Personen, Organisationen oder tatsächliche Einstellungsentscheidungen.

13.3. Es werden keine Garantien hinsichtlich Stellenbesetzung, Leistungsverbesserung, Interview-Erfolg oder sonstiger Ergebnisse übernommen.

13.4. Der Kunde bleibt allein verantwortlich für seine Entscheidungen, Handlungen und Auslegungen. Voice2Evolve haftet nicht für arbeits-, rechtliche, geschäftliche oder persönliche Entscheidungen, die auf KI-Ausgaben oder Simulationen basieren. 13.5.

Gewährleistungsausschluss. Die Leistungen werden in der jeweils verfügbaren Form bereitgestellt. Soweit gesetzlich zulässig, übernimmt Voice2Evolve keine Gewähr für eine bestimmte Beschaffenheit, Eignung oder Fehlerfreiheit des Dienstes. Zwingende gesetzliche Gewährleistungsrechte — insbesondere nach §§ 434 ff. BGB — sowie anwendbares Verbraucherschutzrecht bleiben hiervon unberührt.

14. Laufzeit und Beendigung

14.1. Diese Vereinbarung wird mit Annahme durch den Kunden wirksam und bleibt in Kraft, bis sie von einer Partei gemäß diesem Abschnitt 14 gekündigt wird. Eine feste Mindestlaufzeit besteht nicht, sofern im Bestellformular nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist.

14.2. Jede Partei kann diese Vereinbarung mit einer Frist von dreißig (30) Tagen schriftlich ordentlich kündigen. Die ungenutzten Credits des Kunden bleiben während der Kündigungsfrist einlösbar, verfallen jedoch mit Beendigung, sofern zwingendes Recht keine Erstattung verlangt.

14.3. Jede Partei kann bei wesentlicher Vertragsverletzung kündigen, sofern die Verletzung nach schriftlicher Mitteilung binnen dreißig (30) Tagen nicht behoben wird.

14.3a. Ungeachtet Abschnitt 14.3 kann Voice2Evolve diese Vereinbarung bei Verstößen des Kunden gegen Abschnitt 6.4(d), 6.4(e) oder 9.3–9.4 sofort durch schriftliche Mitteilung kündigen, da solche Verstöße nicht behebbar sind. In diesen Fällen verfallen alle ungenutzten Credits ersatzlos und es besteht kein Erstattungsanspruch.

14.4. Mit Vertragsbeendigung endet der Zugang des Kunden zu den Leistungen. Kundendaten werden gemäß MDPA behandelt, einschließlich des dort vorgesehenen neunzig-tägigen (90) Übergangszeitraums für den Datenexport nach Vertragsende, nach dessen Ablauf die Daten gelöscht oder anonymisiert werden, sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht.

14.5. Regelungen zu Vertraulichkeit (Abschnitt 8), Haftung (Abschnitt 11), geistigem Eigentum (Abschnitt 9), Freistellung (Abschnitt 10) und zulässiger Nutzung (Abschnitt 6.4) gelten fort.

14.6. **Einstweiliger Rechtsschutz.** Der Kunde erkennt an, dass ein Verstoß gegen Abschnitt 6.4(d), 6.4(e), 8, 9.3 oder 9.4 einen nicht wiedergutzumachenden Schaden verursachen kann, für den Schadensersatz in Geld kein angemessenes Mittel darstellt. In solchen Fällen ist Voice2Evolve berechtigt, bei einem zuständigen Gericht einstweiligen oder sonstigen vorläufigen Rechtsschutz zu beantragen, unbeschadet sonstiger gesetzlicher Rechte oder Rechtsbehelfe.

15. Allgemeine Bestimmungen

15.1. **Höhere Gewalt:** Keine Partei haftet für Nichterfüllung oder Verzögerung aufgrund eines Ereignisses höherer Gewalt, sofern die betroffene Partei: (a) die andere Partei unverzüglich schriftlich benachrichtigt; und (b) wirtschaftlich zumutbare Anstrengungen zur Schadensbegrenzung unternimmt. Dauert ein Ereignis höherer Gewalt mehr als neunzig (90) aufeinanderfolgende Tage an, kann jede Partei die betroffenen Leistungen durch schriftliche Mitteilung kündigen, und im Voraus gezahlte Entgelte für den nicht erbrachten Zeitraum werden erstattet. Entgelte werden für die Dauer einer durch höhere Gewalt verursachten Leistungsunterbrechung ausgesetzt.

15.2. **Abtretung:** Keine Partei darf Rechte ohne Zustimmung abtreten, ausgenommen an verbundene Unternehmen oder Rechtsnachfolger.

15.3. **Salvatorische Klausel:** Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen.

15.4. **Mitteilungen:** Allgemeine Mitteilungen erfolgen per E-Mail an help@voice2evolve.com sowie an die beim Kunden hinterlegten Kontaktdaten. Mitteilungen zu Kündigung, Vertragsverletzung oder Freistellungsansprüchen müssen an dieselben Adressen mit der Betreffzeile „Legal Notice — [Thema]“ gesendet werden und gelten am nächsten Geschäftstag nach Versand als zugegangen.

15.5. **Gesamtvereinbarung:** Dieses MSA ersetzt alle vorherigen Abreden.

15.6. **Rangfolge:** Vorrangig gilt: (1) Bestellformular, (2) MDPA, (3) dieses MSA. Ungeachtet des Vorstehenden hat das MDPA in allen Angelegenheiten der Verarbeitung und des Schutzes personenbezogener Daten Vorrang vor dem Bestellformular und diesem MSA.

15.7. **Anwendbares Recht und Gerichtsstand:** Es gilt deutsches Recht; ausschließlicher Gerichtsstand ist **Stuttgart, Deutschland**.

15.8. **Ausfertigung:** Elektronische Unterzeichnung in mehreren Ausfertigungen ist zulässig.

15.9. Enterprise-Support oder erhöhte Support-Level können gesondert im Bestellformular vereinbart werden.

15.10. Diese Vereinbarung wird elektronisch geschlossen. Der Kunde nimmt diese Vereinbarung an, indem er im Checkout- oder

Kontoerstellungsprozess ein entsprechendes Akzeptanz-Kontrollkästchen anklickt. 15.11. **Maßgebliche Sprache:** Diese Vereinbarung liegt in englischer und deutscher Fassung vor. Im Falle von Abweichungen zwischen den beiden Fassungen ist die englische Fassung maßgeblich.

Company address: Grabenstr. 26, 71254 Ditzingen, Germany

VAT ID: DE459808424