

Privacy Policy

Effective date: 2026-02-08

Legal version: 2026-02-08

Legal entity: voice2evolve UG (haftungsbeschränkt)

Registered office: Amtsgericht Stuttgart, HRB 803557

Translation notice: This is a German translation provided for convenience. The English version prevails in case of discrepancy.

Hinweis: Diese deutsche Fassung dient der Information. Im Falle von Abweichungen gilt die englische Fassung.

Zuletzt aktualisiert: 2. März 2026

Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie **Voice2Evolve UG (haftungsbeschränkt)** („Voice2Evolve“, „wir“, „uns“) personenbezogene Daten verarbeitet, wenn Sie unsere Website besuchen oder uns kontaktieren.

Sie richtet sich an **Website-Besucher und Interessenten**.

Wenn Sie Kunde sind und die Voice2Evolve-Anwendung nutzen, können zusätzliche Informationen zur Datenverarbeitung gelten, die durch den jeweils anwendbaren Vertrag und die Datenverarbeitungsvereinbarung geregelt werden.

1. Verantwortlicher

Voice2Evolve UG (haftungsbeschränkt)

Grabenstraße 26

71254 Ditzingen

Deutschland

E-Mail (Kontakt Datenschutz): help@voice2evolve.com

2. Welche Daten wir auf unserer Website verarbeiten

Beim Besuch unserer Website verarbeiten wir nur in begrenztem Umfang personenbezogene Daten, die technisch erforderlich sind, um die Website zu betreiben und zu schützen.

a) Nutzungsdaten der Website

Wir verarbeiten grundlegende, datenschutzfreundliche Nutzungsdaten, z. B.:

- aufgerufene Seiten,
- Referrer-Informationen,
- Browser- und Gerätetyp,
- Land oder Region (aus der IP-Adresse abgeleitet).

Diese Daten werden:

- **ohne Cookies** erhoben,
- **nur in aggregierter Form** verwendet,
- nicht genutzt, um Nutzerprofile zu erstellen oder Sie über Websites hinweg zu verfolgen.

b) Technische und Sicherheitsdaten

Zur Gewährleistung von Sicherheit, Stabilität und Compliance können begrenzte technische Daten verarbeitet werden, u. a.:

- aus der IP-Adresse abgeleitete Standortdaten (Land/Region),
- Zeitstempel,
- Request-Metadaten.

Diese Verarbeitung ist erforderlich, um:

- Missbrauch und Angriffe abzuwehren,
- ggf. länderbasierte Zugriffsbeschränkungen durchzusetzen,
- den zuverlässigen Betrieb des Dienstes sicherzustellen.

c) Kontaktdaten

Wenn Sie uns per E-Mail kontaktieren, verarbeiten wir:

- Ihre E-Mail-Adresse,

- den Inhalt Ihrer Nachricht,
 - ggf. weitere Informationen, die Sie freiwillig angeben.
-

3. Zwecke der Verarbeitung

Wir verarbeiten websitebezogene personenbezogene Daten zu folgenden Zwecken:

- Betrieb und Darstellung der Website,
 - Gewährleistung der Sicherheit und Verhinderung von Missbrauch,
 - Auswertung aggregierter Website-Nutzung zur Verbesserung unserer Inhalte,
 - Beantwortung von Anfragen und Kommunikation.
-

4. Rechtsgrundlagen (DSGVO)

Soweit die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) anwendbar ist, stützen wir die Verarbeitung auf folgende Rechtsgrundlagen:

- **Berechtigte Interessen** (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)
für den Betrieb der Website, Sicherheit, Missbrauchsprävention sowie aggregierte Analysen.
 - **Einwilligung** (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)
soweit gesetzlich erforderlich (z. B. falls künftig optionale Cookies eingeführt werden).
 - **Vertragserfüllung bzw. vorvertragliche Maßnahmen** (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
bei der Bearbeitung von Anfragen im Zusammenhang mit unseren Leistungen.
-

5. Auftragsverarbeiter und Dienstleister

Wir setzen sorgfältig ausgewählte Dienstleister (Auftragsverarbeiter) ein, um unsere Website zu betreiben und zu schützen, z. B.:

- Hosting- und Infrastruktur-Dienstleister,

- Sicherheits- und Content-Delivery-Services,
- **Rybbit** – ein datenschutzfreundlicher, cookieloser Analysedienst zur Messung der aggregierten Website-Nutzung. Rybbit verwendet keine Cookies und erstellt keine seitenübergreifenden Verhaltensprofile.

Einige dieser Dienstleister können begrenzte technische Daten (z. B. aus der IP-Adresse abgeleitete Standortdaten) ausschließlich zu Sicherheits-, Verfügbarkeits- und Compliance-Zwecken verarbeiten.

Zahlungsabwicklung (Anwendungsnutzer)

Wenn Sie in der Voice2Evolve-Anwendung einen Kauf tätigen, wird die Zahlung von **Stripe Payments Europe Ltd.** verarbeitet. Stripe kann für Zwecke der Zahlungsabwicklung, Kartenprüfung und Betrugsprävention folgende Daten erheben und verarbeiten:

- **Rechnungsname** – für die Kartenprüfung
- **Rechnungsadresse einschließlich Postleitzahl** – für AVS-Prüfungen (Address Verification System)
- **IP-Adresse beim Checkout** – wird zur Betrugsbewertung an Stripe übermittelt
- **Geräteidentifikatoren** (über Stripe.js-Cookies `__stripe_mid` und `__stripe_sid`) – zur Betrugserkennung

Diese Daten werden von Stripe als eigenverantwortlicher Verantwortlicher für Betrugs- und Risikoprüfzwecke sowie als Auftragsverarbeiter für die Zahlungsausführung verarbeitet, gemäß der [Datenschutzrichtlinie von Stripe](#) und seinen PCI-DSS-Level-1-Verpflichtungen. Voice2Evolve speichert keine vollständigen Kartendaten.

Eine aktuelle Liste der Unterauftragsverarbeiter finden Sie unter: <https://voice2evolve.com/legal/subprocessors>

6. Internationale Datenübermittlungen

Einige Dienstleister können außerhalb der EU/des EWR ansässig sein. Soweit erforderlich, stützen wir uns auf geeignete Garantien wie **Standardvertragsklauseln (SCCs)**, um ein angemessenes Datenschutzniveau sicherzustellen.

7. Speicherdauer

Websitebezogene personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die oben beschriebenen Zwecke erforderlich ist:

- aggregierte Analysedaten werden ohne direkte Identifikatoren gespeichert,
 - Sicherheits- und Zugriffsprotokolle werden typischerweise bis zu **90 Tage** gespeichert,
 - Kontaktanfragen werden nur so lange gespeichert, wie es zur Bearbeitung erforderlich ist oder gesetzliche Pflichten dies verlangen.
-

8. Ihre Rechte

Je nach Ihrem Standort und anwendbarem Recht können Ihnen u. a. folgende Rechte zustehen:

- Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten,
- Berichtigung unrichtiger Daten,
- Löschung Ihrer Daten,
- Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch.

Zur Ausübung Ihrer Rechte kontaktieren Sie uns bitte unter:

help@voice2evolve.com

9. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren, um rechtliche, technische oder betriebliche Änderungen abzubilden. Die aktuelle Version ist stets auf unserer Website verfügbar.

10. Kontakt

Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder zu unseren Datenverarbeitungen kontaktieren Sie:

Voice2Evolve UG (haftungsbeschränkt)

E-Mail: help@voice2evolve.com

Company address: Grabenstr. 26, 71254 Ditzingen, Germany

VAT ID: DE459808424