

Privacy Policy

Effective date: 2026-02-08

Legal version: 2026-02-08

Legal entity: voice2evolve UG (haftungsbeschränkt)

Registered office: Amtsgericht Stuttgart, HRB 803557

Aviso de traducción: esta versión traducida se facilita por conveniencia. En caso de discrepancia prevalece la versión inglesa.

Última actualización: 27 de abril de 2026

La presente Política de privacidad explica cómo **Voice2Evolve UG (haftungsbeschränkt)** ("Voice2Evolve", "nosotros") trata los datos personales cuando visitas nuestro sitio web, te pones en contacto con nosotros o utilizas la aplicación Voice2Evolve.

1. Responsable del tratamiento

Voice2Evolve UG (haftungsbeschränkt)

Grabenstraße 26

71254 Ditzingen

Alemania

Correo electrónico (contacto de privacidad): help@voice2evolve.com

2. Visitantes del sitio web

Cuando visitas nuestro sitio web, tratamos únicamente datos personales limitados que son técnicamente necesarios para operar y proteger el sitio.

a) Datos de uso del sitio web

Tratamos datos básicos de uso respetuosos con la privacidad, tales como:

- páginas visitadas,
- información de referencia,
- tipo de navegador y dispositivo,
- país o región (derivados de la dirección IP).

Estos datos se recopilan **sin cookies**, se utilizan **solo de forma agregada** y no se usan para crear perfiles de usuario ni para rastrearte a través de otros sitios web.

b) Datos técnicos y de seguridad

Para garantizar la seguridad y el cumplimiento normativo, pueden tratarse datos técnicos limitados, incluida la ubicación derivada de la IP, marcas temporales y metadatos de solicitudes.

c) Datos de contacto

Si te pones en contacto con nosotros por correo electrónico, tratamos tu dirección de email, el contenido de tu mensaje y cualquier información que facilites voluntariamente.

3. Usuarios de la aplicación — tratamiento de datos de sesión

Si utilizas la aplicación Voice2Evolve, tratamos los siguientes datos personales para prestar el servicio y evaluar su calidad técnica.

Datos tratados: transcripciones de sesiones de voz, análisis y puntuaciones de las sesiones, datos de la cuenta (nombre, dirección de correo electrónico) y metadatos de uso.

Fines y bases jurídicas:

- Prestación de sesiones de voz basadas en IA y análisis posteriores a la sesión — ejecución del contrato (art. 6.1.b GDPR)

- Evaluación interna de la calidad del sistema de IA (solo a nivel del sistema; los resultados no son visibles para el usuario y no afectan a sus puntuaciones) — interés legítimo (art. 6.1.f GDPR)

Principales subencargados:

- **OpenAI, L.L.C.** (EE. UU.) — inferencia de IA para sesiones y análisis. Los datos de voz de la API Realtime están sujetos a Zero Data Retention (ZDR); la evaluación interna de calidad utiliza la API Batch con seudonimización de mejores esfuerzos aplicada antes del envío. Las transferencias se basan en Cláusulas Contractuales Tipo.
- **Supabase Inc.** (UE, Estocolmo) — almacenamiento principal de datos.
- **Anthropic PBC** (EE. UU.) — inferencia de IA alternativa solo para la evaluación de calidad.

Lista completa de subencargados:

<https://voice2evolve.com/legal/subprocessors>

Conservación: Las transcripciones de sesiones se conservan entre 7 y 365 días (por defecto: 30 días), configurable por el titular de la cuenta. Los compromisos de conservación del lado de encargado para cuentas de clientes se establecen en el Master Data Processing Agreement (MDPA): <https://voice2evolve.com/legal/dpa>

Cuando Voice2Evolve presta el servicio directamente a un usuario final, esta Política de privacidad constituye el aviso de tratamiento desde la perspectiva del responsable para ese uso de la aplicación. Cuando un cliente empresarial utiliza Voice2Evolve para sus propios usuarios o candidatos, Voice2Evolve también actúa como encargado del tratamiento de ese cliente conforme al MDPA. Para ejercer tus derechos (acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición), contacta con help@voice2evolve.com.

Métodos de inicio de sesión (OTP por correo electrónico, inicio de sesión con Google e inicio de sesión con Microsoft Azure)

Puedes iniciar sesión por correo electrónico (OTP/código mágico), mediante inicio de sesión con Google o mediante inicio de sesión con Microsoft Azure.

Cuando utilizas un **proveedor de inicio de sesión de terceros** (por ejemplo, Google o Microsoft Azure), Voice2Evolve recibe datos de cuenta facilitados a través de la autenticación del proveedor/Supabase, que pueden incluir:

- dirección de correo electrónico y estado de verificación del correo,
- nombre de perfil (por ejemplo, name/full_name),
- URL de imagen de perfil (por ejemplo, avatar_url/picture),
- identificadores de cuenta específicos del proveedor (por ejemplo, provider_id/sub),
- metadatos del proveedor de autenticación (por ejemplo, provider = google o provider = azure).

Utilizamos estos datos únicamente para autenticarte, crear o mantener tu cuenta, proteger el acceso al Servicio y operar funcionalidades relacionadas con la cuenta. La base jurídica es la ejecución del contrato (art. 6.1.b GDPR) y, cuando sea estrictamente necesario para seguridad y prevención del abuso, el interés legítimo (art. 6.1.f GDPR).

Google y Microsoft actúan como responsables del tratamiento independientes para los datos tratados dentro de sus respectivos servicios de autenticación, de conformidad con sus propios términos y políticas de privacidad.

3a. Si ha sido invitado/a a una sesión por un reclutador o headhunter

Esta sección se aplica si ha recibido una invitación a una sesión de Voice2Evolve de una **agencia de selección de personal, un headhunter o un cabinet de executive search** (su «Reclutador») en el marco de una candidatura o proceso de selección.

¿Quién es responsable de sus datos de sesión?

Cuando un Reclutador utiliza Voice2Evolve para organizar su sesión, el **Reclutador es el Responsable del tratamiento** de sus datos de sesión en este contexto. Voice2Evolve actúa como **Encargado del tratamiento** por cuenta del Reclutador.

Qué puede ver el Reclutador

El Reclutador puede ver su análisis de coaching generado por IA (puntuaciones, comentarios cualitativos, áreas de mejora, próximos pasos recomendados) a través de su panel de control de Voice2Evolve. El objetivo es el **apoyo a la preparación y el debriefing**. El Reclutador se ha comprometido contractualmente con Voice2Evolve a no utilizar su análisis como **único fundamento de una decisión de empleo** y a no **compartirlo con el empleador cliente** sin su consentimiento escrito explícito.

Su análisis también es suyo

Usted recibe su informe de coaching como destinatario/a principal. No hay asimetría: usted y el Reclutador ven el mismo informe de coaching, producido para su beneficio.

Sus derechos como interesado/a

Dado que el Reclutador es el Responsable del tratamiento en este contexto, sus derechos (acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad, derecho a revisión humana conforme al art. 22(3) del RGPD) deben ejercerse principalmente ante el **Reclutador** en los datos de contacto indicados en su aviso de privacidad para candidatos.

Para preguntas sobre el tratamiento efectuado por Voice2Evolve como Encargado del tratamiento: help@voice2evolve.com

4. Finalidades y bases jurídicas — sitio web

Finalidad	Base jurídica (GDPR)
Operación y visualización del sitio web	Intereses legítimos (art. 6.1.f)
Seguridad y prevención de abusos	Intereses legítimos (art. 6.1.f)
Análisis agregado del uso del sitio web	Intereses legítimos (art. 6.1.f)
Respuesta a consultas y comunicaciones	Contrato o medidas precontractuales (art. 6.1.b)
Cookies opcionales (si se introducen en el futuro)	Consentimiento (art. 6.1.a)

5. Encargados del tratamiento y proveedores de servicios (sitio web)

Utilizamos proveedores de servicios cuidadosamente seleccionados para operar y proteger nuestro sitio web, tales como:

- proveedores de alojamiento e infraestructura,
- servicios de seguridad y distribución de contenidos,
- **Rybbit** — un servicio de analítica respetuoso con la privacidad y sin cookies utilizado para medir el uso agregado del sitio web. Rybbit no utiliza cookies ni realiza perfiles de comportamiento entre sitios.

Procesamiento de pagos

Cuando realizas una compra en la aplicación Voice2Evolve, los pagos son procesados por **Stripe Payments Europe Ltd.** Stripe puede recopilar y tratar los siguientes datos con fines de procesamiento del pago, verificación de tarjeta y prevención del fraude:

- **Nombre de facturación** — utilizado para la verificación de la tarjeta
- **Dirección de facturación, incluido el código postal** — utilizada para comprobaciones del sistema AVS (Address Verification System)
- **Dirección IP en el momento del pago** — remitida a Stripe para la evaluación del riesgo de fraude

- **Identificadores del dispositivo** (a través de las cookies Stripe.js `__stripe_mid` y `__stripe_sid`) — utilizados para detectar fraude

Stripe actúa como responsable independiente para fines de fraude y riesgo, y como encargado del tratamiento para la ejecución del pago, de conformidad con [la política de privacidad de Stripe](#) y sus obligaciones de cumplimiento PCI DSS Nivel 1. Voice2Evolve no almacena los datos completos de las tarjetas.

6. Transferencias internacionales de datos

Algunos proveedores de servicios pueden estar ubicados fuera de la UE/EEE.

Cuando sea necesario, nos basamos en garantías adecuadas como las **Cláusulas Contractuales Tipo (SCC)** para asegurar un nivel adecuado de protección de datos. Las transferencias relativas a usuarios de la aplicación se regulan en detalle en el MDPA.

7. Conservación

Los datos personales relacionados con el sitio web se conservan únicamente durante el tiempo necesario:

- los datos analíticos agregados se conservan sin identificadores directos,
- los registros de seguridad y acceso suelen conservarse hasta **90 días**,
- los mensajes de contacto se conservan solo el tiempo necesario para gestionar tu consulta o cuando lo exija la ley.

La conservación de datos de usuarios de la aplicación se resume en la Sección 3 anterior. Los compromisos de conservación del lado de encargado para cuentas de clientes se establecen en el MDPA (§ 14).

8. Tus derechos

Dependiendo de tu ubicación y de la legislación aplicable, puedes tener derechos como:

- acceso a tus datos personales,
- rectificación de datos inexactos,
- supresión de tus datos,
- limitación u oposición al tratamiento.

Para ejercer tus derechos, contáctanos en:

help@voice2evolve.com

8a. Responsable de privacidad (Ley 25 de Quebec)

De conformidad con la ley de Quebec sobre la protección de la información personal en el sector privado (Law 25), Voice2Evolve ha designado a un Privacy Officer responsable de supervisar el cumplimiento de las leyes de privacidad aplicables:

Matthias Osmaston

Director general — Voice2Evolve UG (haftungsbeschränkt)

Correo electrónico: help@voice2evolve.com

Los residentes de Quebec pueden contactar directamente con el Privacy Officer para formular preguntas, solicitudes de acceso o reclamaciones relacionadas con el tratamiento de su información personal.

8b. Residentes en Estados Unidos

Esta sección se aplica a los residentes en estados de EE. UU. con leyes de privacidad aplicables, incluidos California (CCPA/CPRA), Virginia (CDPA), Colorado (CPA), Connecticut (CTDPA) y otros estados con legislación comparable.

Audio de voz en directo y tratamiento mediante IA. Las sesiones de voz implican la transmisión de audio de voz en directo y el procesamiento mediante IA con el fin de prestar el servicio (reconocimiento de voz, respuestas generadas por IA, transcripción y análisis posterior a la sesión). En el flujo de servicio actualmente documentado, Voice2Evolve no conserva el audio bruto de las sesiones y no utiliza datos de voz para identificar biométricamente a los usuarios

ni para crear perfiles de identificación de voz. El audio de voz enviado a la API Realtime de OpenAI está sujeto a Zero Data Retention en OpenAI.

Categorías de información personal recopilada. En el curso de la prestación de los Servicios, Voice2Evolve recopila:

- Identificadores (nombre, dirección de correo electrónico, dirección IP)
- Datos de uso y del dispositivo (páginas visitadas, metadatos de sesión, tipo de navegador)
- Datos de audio y transcripción de sesiones de voz
- Datos de pago (procesados por Stripe; Voice2Evolve no almacena datos de tarjeta)
- Datos de la cuenta (preferencias de la cuenta, historial de sesiones)

No vendemos ni compartimos tu información personal para publicidad conductual entre contextos ni a cambio de contraprestación monetaria. No vendemos información personal según la definición del CCPA/CPRA.

Tus derechos. Dependiendo de tu estado de residencia y de los umbrales aplicables conforme a la legislación correspondiente, puedes tener derecho a:

- **Acceder** a la información personal que tenemos sobre ti
- **Corregir** información personal inexacta
- **Eliminar** tu información personal
- **Portabilidad** — recibir una copia de tus datos en un formato estructurado y legible por máquina
- **Oponerte** a la venta o compartición de información personal (no aplicable; no vendemos ni compartimos)
- **Limitar el uso** de información personal sensible más allá de lo necesario para prestar los Servicios

Para ejercer cualquiera de estos derechos, contáctanos en help@voice2evolve.com. Responderemos dentro del plazo exigido por la legislación aplicable. No discriminamos a los usuarios que ejercen sus derechos de privacidad.

Aviso sobre tratamiento de voz para estados que exigen el consentimiento de todas las partes. Los siguientes estados de EE. UU. exigen el consentimiento de todas las partes de una comunicación grabada: California, Connecticut, Delaware, Florida, Illinois, Maryland, Massachusetts, Michigan, Montana, Nevada, Nuevo Hampshire, Oregón, Pensilvania y Washington. Al iniciar una sesión de voz en el Servicio, reconoces que tu audio de voz en directo será transmitido y procesado por IA para la sesión, y consientes dicho tratamiento. Se muestra un aviso de inicio de sesión antes de que comience cualquier audio grabado o transmitido.

8c. Residentes en Canadá

Esta sección se aplica a los residentes en Canadá. Voice2Evolve trata la información personal de residentes canadienses de conformidad con la *Personal Information Protection and Electronic Documents Act* (PIPEDA) de Canadá y, para residentes de Quebec, con la ley de Quebec sobre la protección de la información personal en el sector privado (Law 25).

Derechos en virtud de PIPEDA. Los residentes canadienses tienen derecho a:

- **Acceder** a la información personal que Voice2Evolve conserva sobre ellos y recibir un informe sobre su uso y divulgación
- **Corregir o anotar** información personal inexacta o incompleta
- **Retirar el consentimiento** para la recopilación, el uso o la divulgación de su información personal en cualquier momento, sujeto a restricciones legales o contractuales y a un preaviso razonable. La retirada del consentimiento puede afectar a la posibilidad de utilizar los Servicios.
- **Impugnar el cumplimiento** — presentar una reclamación ante la **Office of the Privacy Commissioner of Canada (OPC)** en www.priv.gc.ca si consideras que Voice2Evolve no ha cumplido con PIPEDA

Para ejercer derechos en virtud de PIPEDA, contacta con:

help@voice2evolve.com

Notificación de violación. Si Voice2Evolve tiene conocimiento de una vulneración de medidas de seguridad que afecte a información personal de residentes canadienses y cree un riesgo real de daño significativo, Voice2Evolve notificará a los afectados e informará a la OPC tan pronto como sea razonablemente posible de conformidad con PIPEDA.

Residentes de Quebec — derechos adicionales conforme a la Law 25. Los residentes de Quebec tienen derechos adicionales, incluidos:

- el derecho a solicitar la **desindexación** de información personal difundida en línea sin autorización
- el derecho a la **portabilidad de datos** — recibir la información personal conservada sobre ellos en un formato tecnológico estructurado y de uso común

Los residentes de Quebec también pueden presentar una reclamación ante la **Commission d'accès à l'information du Québec (CAI)** en www.cai.quebec.ca.

Idioma. Esta Política de privacidad se publica actualmente en inglés, alemán, francés, italiano y español. Voice2Evolve no se basará en una versión en francés no publicada para la contratación con consumidores de Quebec.

Comunicaciones electrónicas. Los mensajes electrónicos transaccionales enviados por Voice2Evolve a usuarios canadienses (incluidas notificaciones de cuenta, informes de sesión y facturas) cumplen con la legislación canadiense anti-spam (CASL). Cada mensaje identifica a Voice2Evolve como remitente e incluye un mecanismo para retirar el consentimiento para recibir comunicaciones adicionales cuando sea necesario.

9. Cambios en esta política

Podemos actualizar esta Política de privacidad periódicamente para reflejar cambios legales, técnicos u operativos.

La versión actual está siempre disponible en nuestro sitio web.

10. Contacto

Para preguntas sobre esta Política de privacidad o nuestras prácticas de datos, contacta con:

Voice2Evolve UG (haftungsbeschränkt)

Correo electrónico: help@voice2evolve.com

Company address: Grabenstr. 26, 71254 Ditzingen, Germany

VAT ID: DE459808424