

Subprocessors

Effective date: 2026-03-02

Legal version: 2026-06-02

Legal entity: Voice2Evolve UG (haftungsbeschränkt)

Registered office: Amtsgericht Stuttgart, HRB 803557

Übersetzungshinweis: Diese Fassung ist eine Übersetzung. Im Zweifel gilt die englische Version.

Hinweis: Diese deutsche Version dient nur zu Informationszwecken. Bei Abweichungen ist die englische Version maßgeblich.

Letzte Aktualisierung: 2. Juni 2026

Voice2Evolve UG (haftungsbeschränkt) ("Voice2Evolve") setzt die folgenden Drittanbieter-Unterauftragsverarbeiter ein, um die Voice2Evolve-Dienste bereitzustellen. Unterauftragsverarbeiter, die personenbezogene Daten im Auftrag von Voice2Evolve verarbeiten, unterliegen schriftlichen Datenverarbeitungsbedingungen, die ihrem jeweiligen Verarbeitungszweck angemessene Schutzmaßnahmen bieten und mit dem Master Data Processing Agreement (MDPA) vereinbar sind.

Diese Liste wird gemäß Artikel 28 Absatz 2 DSGVO geführt. Voice2Evolve wird eine angemessene vorherige Mitteilung über neue oder geänderte Unterauftragsverarbeiter bereitstellen. Um Benachrichtigungen zu erhalten, kontaktieren Sie help@voice2evolve.com.

Aktuelle Unterauftragsverarbeiter

Anbieter	Rolle	Datenstandort	Rechtliche Garantien
Supabase Inc.	Datenbank, Authentifizierung	EU (Stockholm, Schweden als primärer Hosting-Standort); Weiterübermittlungen an Unterauftragsverarbeiter in den Vereinigten Staaten / Singapur	Supabase DPA + SCCs + ergänzende Schutzmaßnahmen, dokumentiert in der Supabase TIA
OpenAI, L.L.C.	KI-Inferenz und Sprachverarbeitung, soweit verwendet	EU / USA / international, je nach Dienstkonfiguration	OpenAI-DPA + SCCs + zusätzliche vertragliche und technische Schutzmassnahmen, soweit anwendbar
Google Cloud Platform (Google Cloud EMEA Limited / Google LLC)	KI-Inferenz und Cloud-Verarbeitung, soweit verwendet	EU / USA / ausgewählte Google-Cloud-Regionen je nach Dienstkonfiguration	Google Cloud CDPA + SCCs + DPF, soweit anwendbar
Microsoft Azure (Microsoft Ireland Operations Limited / Microsoft Corporation)	KI-Inferenz und Cloud-Verarbeitung, soweit verwendet	EU / USA / ausgewählte Microsoft-Azure-Regionen je nach Dienstkonfiguration	Microsoft Products and Services DPA + SCCs + DPF, soweit anwendbar
Stripe Payments Europe Ltd.	Zahlungsabwicklung	EU / Vereinigte Staaten	DSGVO-DPA + SCCs
Vercel Inc.	Frontend-Hosting (CDN)	EU / Vereinigte Staaten (AWS + Microsoft Azure + GCP; EU-Edge-Regionen: Paris, Frankfurt, Schweden)	SCCs (Modul 2, C2P) + UK IDTA
Railway Corp. (railway.com)	Backend-Infrastruktur	USA / EU-Region-Bereitstellung (zugrunde liegende Infrastruktur: GCP)	Abgeschlossener DPA + EU-SCCs (Modul 2, C2P) + DPF
Cloudflare, Inc.	DNS-Auflösung, WebRTC-TURN-Relay	EU / Vereinigte Staaten	DSGVO-DPA + SCCs
Sentry, Inc.	Fehlerüberwachung	EU / Vereinigte Staaten	DSGVO-DPA + DPF + SCCs + UK IDTA
Rybbit	Website- und Produktanalyse	EU (EWR - Hetzner; Cloudflare Object Storage)	DSGVO-DPA (durch Nutzung akzeptiert) + SCCs
Plus Five Five, Inc. (Resend)	Transaktionale E-Mail	Vereinigte Staaten	DSGVO-DPA + DPF + SCCs + UK IDTA

Anbieter	Rolle	Datenstandort	Rechtliche Garantien
Anthropic PBC	KI-Inferenz (LLM)	Vereinigte Staaten	DSGVO-DPA + SCCs
Haufe-Lexware GmbH & Co. KG (Lexware)	Rechnungs- und Buchhaltungssynchronisierung	EU (Deutschland)	DSGVO-DPA (AVV)

Hinweise

- **Anbieter-Due-Diligence:** Voice2Evolve prüft wesentliche Unterauftragsverarbeiter vor deren Einsatz und führt detaillierte Anbieterbewertungen, Transferprüfungen und Konfigurationsnachweise intern zu Prüfzwecken.
- **Infrastruktur und Observability:** Supabase ist der primäre in der EU gehostete Datenbank- und Authentifizierungsanbieter. Hosting-, DNS-, Relay- und Monitoring-Anbieter verarbeiten nur die Daten, die für Betrieb und Sicherung des Dienstes erforderlich sind. Protokolle und Fehlerereignisse werden minimiert und bereinigt; Sentry ist mit EU-Datenspeicherung konfiguriert.
- **Analytics, E-Mail, Zahlungen und Buchhaltung:** Rybbit Analytics ist auf die Marketing-Website und ausgewählte App-Bereiche beschränkt und in sensiblen Bereichen für Sitzungen, Analysen, Konten, Abrechnung, Authentifizierung und Administration deaktiviert. Resend wird für transaktionale E-Mails, Stripe für Zahlungs- und Betrugspräventionsverarbeitung und Lexware für Buchhaltungsunterlagen verwendet. Endnutzer-Sprachdaten, Sitzungsinhalte oder Authentifizierungsgeheimnisse werden nicht an Lexware übermittelt.
- **Externe Identitätsanbieter:** Von Endnutzern gewählte Identitätsanbieter (zum Beispiel Google oder Microsoft für Social Sign-in) können als unabhängige Verantwortliche für ihre eigenen Authentifizierungsdienste handeln. Voice2Evolve führt sie nur dann als Unterauftragsverarbeiter auf, wenn Voice2Evolve sie beauftragt, personenbezogene Kundendaten im Auftrag des Kunden zu verarbeiten.

Kontakt

Um vorab über Änderungen bei Unterauftragsverarbeitern informiert zu werden oder einen Widerspruch gemäß Artikel 28 Absatz 2 DSGVO einzulegen, kontaktieren Sie:

help@voice2evolve.com

Company address: Grabenstr. 26, 71254 Ditzingen, Germany

VAT ID: DE459808424