

Subprocessors

Effective date: 2026-03-02

Legal version: 2026-06-02

Legal entity: Voice2Evolve UG (haftungsbeschränkt)

Registered office: Amtsgericht Stuttgart, HRB 803557

Aviso de traducción: esta versión traducida se facilita por conveniencia. En caso de discrepancia prevalece la versión inglesa.

Aviso: esta versión española se proporciona únicamente con fines informativos. En caso de divergencia, prevalecerá la versión inglesa.

Última actualización: 2 de junio de 2026

Voice2Evolve UG (haftungsbeschränkt) ("Voice2Evolve") utiliza los siguientes subencargados terceros para prestar los Servicios de Voice2Evolve. Los subencargados que tratan Datos personales por cuenta de Voice2Evolve están sujetos a condiciones escritas de tratamiento de datos destinadas a proporcionar protecciones adecuadas a su función y coherentes con el Master Data Processing Agreement (MDPA).

Esta lista se mantiene de conformidad con el artículo 28(2) del RGPD. Voice2Evolve proporcionará un preaviso razonable sobre subencargados nuevos o modificados. Para recibir notificaciones, contacte con help@voice2evolve.com.

Subencargados actuales

Proveedor	Función	Ubicación de los datos	Garantías legales
Supabase Inc.	Base de datos, Autenticación	UE (Estocolmo, Suecia, alojamiento principal); transferencias ulteriores a subencargados en Estados Unidos / Singapur	DPA de Supabase + SCC + medidas suplementarias documentadas en la TIA de Supabase
OpenAI, L.L.C.	Inferencia de IA y tratamiento de voz cuando se utilicen	UE / Estados Unidos / internacional, según la configuración del servicio	DPA de OpenAI + CCT + salvaguardias contractuales y técnicas adicionales cuando correspondan
Google Cloud Platform (Google Cloud EMEA Limited / Google LLC)	Inferencia de IA y tratamiento en la nube cuando se utilicen	UE / Estados Unidos / regiones seleccionadas de Google Cloud según la configuración del servicio	CDPA de Google Cloud + CCT + DPF cuando corresponda
Microsoft Azure (Microsoft Ireland Operations Limited / Microsoft Corporation)	Inferencia de IA y tratamiento en la nube cuando se utilicen	UE / Estados Unidos / regiones seleccionadas de Microsoft Azure según la configuración del servicio	DPA de Microsoft Products and Services + CCT + DPF cuando corresponda
Stripe Payments Europe Ltd.	Procesamiento de pagos	UE / Estados Unidos	DPA RGPD + SCC
Vercel Inc.	Alojamiento frontend (CDN)	UE / Estados Unidos (AWS + Microsoft Azure + GCP; regiones edge de la UE: París, Fráncfort, Suecia)	SCC (Módulo 2, C2P) + UK IDTA

Proveedor	Función	Ubicación de los datos	Garantías legales
Railway Corp. (railway.com)	Infraestructura backend	EE. UU. / implementación en región UE (infraestructura subyacente: GCP)	DPA ejecutado + SCC de la UE (Módulo 2, C2P) + DPF
Cloudflare, Inc.	Resolución DNS, relay TURN WebRTC	UE / Estados Unidos	DPA RGPD + SCC
Sentry, Inc.	Monitorización de errores	UE / Estados Unidos	DPA RGPD + DPF + SCC + UK IDTA
Rybbit	Analítica web y de producto	UE (EEE - Hetzner; Cloudflare Object Storage)	DPA RGPD (aceptado por el uso) + SCC
Plus Five Five, Inc. (Resend)	Correo electrónico transaccional	Estados Unidos	DPA RGPD + DPF + SCC + UK IDTA
Anthropic PBC	Inferencia de IA (LLM)	Estados Unidos	DPA RGPD + SCC
Haufe-Lexware GmbH & Co. KG (Lexware)	Sincronización de facturas y contabilidad	UE (Alemania)	DPA RGPD (AVV)

Notas

- **Diligencia debida de proveedores:** Voice2Evolve revisa los subencargados esenciales antes de su uso y conserva internamente evaluaciones de proveedores, revisiones de transferencias y pruebas detalladas de configuración con fines de auditoría.
- **Infraestructura y observabilidad:** Supabase es el principal proveedor de base de datos/authenticación alojado en la UE. Los proveedores de alojamiento, DNS, relay y monitorización tratan únicamente los datos necesarios para operar y proteger el servicio. Los logs y eventos de error se minimizan y depuran; Sentry está configurado con almacenamiento de datos en la UE.
- **Restricciones de funciones de IA:** Los servicios de IA de Google Cloud y Microsoft Azure solo pueden utilizarse bajo configuraciones comerciales de nube evaluadas. Las funciones de IA persistentes

como archivos almacenados, vector stores, completions almacenadas, Assistants/Threads, tratamiento batch, grounding o fine-tuning requieren una revisión separada de retención y transferencia antes de enviar datos personales de clientes. Azure utiliza actualmente un proyecto/recurso Sweden Central con implementación Global para determinados modelos proporcionados por Azure; los modelos de marketplace/proveedores terceros no están aprobados sin revisión separada.

- **Analítica, correo electrónico, pagos y contabilidad:** Rybbit Analytics se limita al sitio de marketing y a áreas seleccionadas de la aplicación, y está deshabilitado en áreas sensibles de sesión, análisis, cuenta, facturación, autenticación y administración. Resend se utiliza para correo electrónico transaccional, Stripe para pagos y prevención del fraude, y Lexware para registros contables. No se envían a Lexware voz de usuarios finales, contenido de sesiones ni secretos de autenticación.
- **Proveedores externos de identidad:** Los proveedores de identidad elegidos por los usuarios finales (por ejemplo Google o Microsoft para inicio de sesión social) pueden actuar como responsables independientes de sus propios servicios de autenticación. Voice2Evolve solo los enumera como subencargados cuando Voice2Evolve los contrata para tratar Datos personales del cliente por cuenta del cliente.

Contacto

Para recibir aviso previo de cambios en subencargados o para plantear una objeción conforme al artículo 28(2) del RGPD, contacte con:

help@voice2evolve.com

Company address: Grabenstr. 26, 71254 Ditzingen, Germany

VAT ID: DE459808424