

Subprocessors

Effective date: 2026-03-02

Legal version: 2026-06-02

Legal entity: Voice2Evolve UG (haftungsbeschränkt)

Registered office: Amtsgericht Stuttgart, HRB 803557

Avviso di traduzione: questa versione tradotta e fornita per comodità. In caso di divergenza prevale la versione inglese.

Avviso: questa versione italiana è fornita solo a fini informativi. In caso di divergenza, prevale la versione inglese.

Ultimo aggiornamento: 2 giugno 2026

Voice2Evolve UG (haftungsbeschränkt) ("Voice2Evolve") utilizza i seguenti sub-responsabili terzi per fornire i Servizi Voice2Evolve. I sub-responsabili che trattano Dati personali per conto di Voice2Evolve sono soggetti a condizioni scritte sul trattamento dei dati volte a fornire protezioni adeguate al loro ruolo e coerenti con il Master Data Processing Agreement (MDPA).

Questo elenco è mantenuto in conformità all'articolo 28(2) del GDPR. Voice2Evolve fornirà un ragionevole preavviso in caso di nuovi sub-responsabili o modifiche. Per ricevere notifiche, contattare help@voice2evolve.com.

Sub-responsabili attuali

Fornitore	Ruolo	Localizzazione dei dati	Garanzie legali
Supabase Inc.	Database, Autenticazione	UE (Stoccolma, Svezia, hosting primario); trasferimenti successivi a sub-responsabili negli Stati Uniti / Singapore	DPA Supabase + SCC + misure supplementari documentate nella TIA Supabase
OpenAI, L.L.C.	Inferenza IA e trattamento vocale quando utilizzati	UE / Stati Uniti / internazionale, secondo la configurazione del servizio	DPA OpenAI + SCC + garanzie contrattuali e tecniche aggiuntive ove applicabili
Google Cloud Platform (Google Cloud EMEA Limited / Google LLC)	Inferenza IA e trattamento cloud quando utilizzati	UE / Stati Uniti / regioni Google Cloud selezionate secondo la configurazione del servizio	CDPA Google Cloud + SCC + DPF ove applicabile
Microsoft Azure (Microsoft Ireland Operations Limited / Microsoft Corporation)	Inferenza IA e trattamento cloud quando utilizzati	UE / Stati Uniti / regioni Microsoft Azure selezionate secondo la configurazione del servizio	DPA Microsoft Products and Services + SCC + DPF ove applicabile
Stripe Payments Europe Ltd.	Elaborazione dei pagamenti	UE / Stati Uniti	DPA GDPR + SCC
Vercel Inc.	Hosting frontend (CDN)	UE / Stati Uniti (AWS + Microsoft Azure + GCP; regioni edge UE: Parigi, Francoforte, Svezia)	SCC (Modulo 2, C2P) + UK IDTA
Railway Corp. (railway.com)	Infrastruttura backend	Stati Uniti / distribuzione in regione UE (infrastruttura sottostante: GCP)	DPA sottoscritto + SCC UE (Modulo 2, C2P) + DPF

Fornitore	Ruolo	Localizzazione dei dati	Garanzie legali
Cloudflare, Inc.	Risoluzione DNS, relay TURN WebRTC	UE / Stati Uniti	DPA GDPR + SCC
Sentry, Inc.	Monitoraggio degli errori	UE / Stati Uniti	DPA GDPR + DPF + SCC + UK IDTA
Rybbit	Analisi web e di prodotto	UE (SEE - Hetzner; Cloudflare Object Storage)	DPA GDPR (accettato tramite utilizzo) + SCC
Plus Five Five, Inc. (Resend)	E-mail transazionali	Stati Uniti	DPA GDPR + DPF + SCC + UK IDTA
Anthropic PBC	Inferenza IA (LLM)	Stati Uniti	DPA GDPR + SCC
Haufe-Lexware GmbH & Co. KG (Lexware)	Sincronizzazione fatture e contabilità	UE (Germania)	DPA GDPR (AVV)

Note

- **Due diligence dei fornitori:** Voice2Evolve esamina i sub-responsabili principali prima dell'uso e conserva internamente valutazioni dei fornitori, revisioni dei trasferimenti e prove di configurazione dettagliate a fini di audit.
- **Infrastruttura e osservabilità:** Supabase è il principale fornitore di database/authenticazione ospitato nell'UE. I fornitori di hosting, DNS, relay e monitoraggio trattano solo i dati necessari per gestire e proteggere il servizio. Log ed eventi di errore sono minimizzati e ripuliti; Sentry è configurato con archiviazione dei dati nell'UE.
- **Restrizioni delle funzionalità IA:** I servizi IA di Google Cloud e Microsoft Azure possono essere utilizzati solo in configurazioni cloud commerciali valutate. Funzionalità IA persistenti come file archiviati, vector store, completions archiviate, Assistants/Threads, trattamento batch, grounding o fine-tuning richiedono una revisione separata di conservazione e trasferimento prima che siano inviati dati personali dei clienti. Azure utilizza attualmente un progetto/risorsa Sweden Central con distribuzione Global per modelli selezionati forniti da

Azure; modelli marketplace/fornitori terzi non sono approvati senza revisione separata.

- **Analytics, e-mail, pagamenti e contabilità:** Rybbit Analytics è limitato al sito marketing e ad aree selezionate dell'app ed è disabilitato nelle aree sensibili relative a sessioni, analisi, account, fatturazione, autenticazione e amministrazione. Resend è utilizzato per e-mail transazionali, Stripe per pagamenti e prevenzione delle frodi, e Lexware per registrazioni contabili. Nessuna voce dell'utente finale, contenuto di sessione o segreto di autenticazione viene inviato a Lexware.
 - **Fornitori esterni di identità:** I fornitori di identità scelti dagli utenti finali (ad esempio Google o Microsoft per il social sign-in) possono agire come titolari autonomi per i propri servizi di autenticazione. Voice2Evolve li elenca come sub-responsabili solo quando Voice2Evolve li incarica di trattare Dati personali del cliente per conto del cliente.
-

Contatto

Per ricevere preavviso di modifiche ai sub-responsabili o per sollevare un'obiezione ai sensi dell'articolo 28(2) del GDPR, contattare:

help@voice2evolve.com

Company address: Grabenstr. 26, 71254 Ditzingen, Germany

VAT ID: DE459808424