

Right of Withdrawal & Refund Policy

Effective date: 2026-02-08

Legal version: 2026-02-08

Legal entity: voice2evolve UG (haftungsbeschränkt)

Registered office: Amtsgericht Stuttgart, HRB 803557

Translation notice: This is a German translation provided for convenience. The English version prevails in case of discrepancy.

Hinweis: Bei Abweichungen zwischen Übersetzungen gilt die englische Fassung.

Letzte Aktualisierung: 06.03.2026

Dieses Dokument regelt das Widerrufsrecht („Widerrufsrecht“) und die Rückerstattungsbedingungen für Käufe über **Voice2Evolve UG (haftungsbeschränkt)** („Voice2Evolve“, „wir“, „uns“). Diese Richtlinie gilt ausschließlich für Verbraucher. Geschäftskunden haben kein gesetzliches Widerrufsrecht und unterliegen ausschließlich dem jeweils anwendbaren Master Services Agreement (MSA) oder Bestellformular (Order Form).

1. Art unserer Leistung

Voice2Evolve erbringt digitale, interaktive Trainingsleistungen, einschließlich Mock-Interviews und KI-basierter Simulationen („Leistungen“). Diese Leistungen sind personalisiert, werden auf Abruf erbracht und können unmittelbar nach dem Kauf beginnen, sofern der Kunde die sofortige Ausführung ausdrücklich verlangt.

Verbraucher haben grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht. Soweit der Kunde jedoch ausdrücklich in den sofortigen Beginn der Leistungserbringung einwilligt und den Verlust des Widerrufsrechts bestätigt, erlischt das Widerrufsrecht mit Beginn der Ausführung der Leistungen nach Maßgabe des anwendbaren Rechts.

2. Widerrufsrecht (EU und Deutschland)

Diese Richtlinie gilt ausschließlich für Verbraucher. Geschäftskunden haben kein gesetzliches Widerrufsrecht und unterliegen ausschließlich dem jeweils anwendbaren Master Services Agreement (MSA) oder Bestellformular (Order Form).

Widerrufsbelehrung (Deutschland)

Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen, sofern die Dienstleistung noch nicht begonnen hat. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Voice2Evolve UG (haftungsbeschränkt), E-Mail: help@voice2evolve.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Erlöschen des Widerrufsrechts:

Ihr Widerrufsrecht erlischt gemäß § 356 Abs. 5 BGB, wenn wir mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen haben, nachdem Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen, und Sie gleichzeitig bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht mit Beginn der Ausführung verlieren.

Nach Artikel 16(a) der EU-Verbraucherrechterichtlinie (2011/83/EU) und § 356 Abs. 5 BGB besteht grundsätzlich ein 14-tägiges Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen. Dieses Widerrufsrecht erlischt,

wenn der Verbraucher ausdrücklich in die sofortige Ausführung der Dienstleistung eingewilligt hat und bestätigt hat, dass das Widerrufsrecht mit Beginn der Ausführung erlischt.

Während des Checkout-Prozesses muss der Verbraucher vor Abschluss der Zahlung aktiv (per nicht vorangekreuztem Kontrollkästchen) folgende Zustimmung erteilen:

Beispiel-Zustimmungstext (wie im Checkout verwendet):

„Ich stimme zu, dass Voice2Evolve unmittelbar nach Zahlungseingang mit der Ausführung der Dienstleistung beginnt, und ich erkenne an, dass ich mein Widerrufsrecht mit Beginn der Ausführung verliere.“

Sofern die Leistung **noch nicht begonnen hat**, können Sie Ihr Widerrufsrecht innerhalb von 14 Tagen ausüben, indem Sie uns per E-Mail an help@voice2evolve.com informieren. In diesem Fall erstatten wir Ihnen den vollen Betrag innerhalb von 14 Tagen nach Eingang Ihres Widerrufs.

3. Widerrufsrecht (Vereinigtes Königreich)

Nach den **Consumer Contracts (Information, Cancellation and Additional Charges) Regulations 2013** haben Verbraucher im Vereinigten Königreich grundsätzlich ein 14-tägiges Widerrufsrecht bei digitalen Verträgen, es sei denn, sie stimmen der sofortigen Leistungserbringung zu.

Indem Sie Ihre Bestellung bestätigen und „sofort starten“ auswählen, erklären Sie:

- die Zustimmung zur sofortigen Erbringung der digitalen Leistung, und
- die Kenntnisnahme, dass Ihr gesetzliches Widerrufsrecht mit Beginn der Ausführung erlischt.

Wenn Sie uns vor Beginn der Sitzung kontaktieren, können Sie innerhalb von 14 Tagen widerrufen und erhalten eine vollständige Rückerstattung.

4. Vereinigte Staaten - Rückerstattungsrichtlinie

Nach US-Recht besteht grundsätzlich kein gesetzliches Widerrufsrecht für digitale Dienstleistungen. Alle an Voice2Evolve geleisteten Zahlungen sind **endgültig und nicht erstattungsfähig**, sobald die Leistung begonnen hat.

Wenn technische Probleme die Leistungserbringung verhindern (z. B. Serverausfall oder Zahlungsfehler), wird Voice2Evolve nach eigenem Ermessen entweder:

- die Sitzung ohne zusätzliche Kosten neu terminieren, oder
- eine vollständige Rückerstattung gewähren, sofern dies gesetzlich erforderlich ist oder Voice2Evolve nach Treu und Glauben davon ausgeht, dass die Leistung nicht erbracht werden konnte.

5. Ausübung des Widerrufsrechts (falls anwendbar)

Zur Prüfung der Anspruchsberechtigung für eine Rückerstattung oder einen Widerruf benötigt Voice2Evolve einen der folgenden Nachweise:

- die **Session-ID**, die in Ihren Buchungsbestätigungsdaten enthalten ist; oder
- der Nutzer ist in dem **Konto eingeloggt**, über das Credits gekauft oder die Sitzung gebucht wurde.

Anträge ohne ausreichende Identifikationsangaben können verzögert oder bis zur Verifizierung der Sitzungszuordnung abgelehnt werden. Für anonyme Nutzer, die keine Session-ID angeben und ohne Konto gekauft haben, kann die Anspruchsberechtigung ggf. anhand der **Stripe-Transaktions-ID** verifiziert werden. Diese ID ermöglicht Voice2Evolve, die Zahlung zu bestätigen und einer Sitzung zuzuordnen. Rückerstattungen oder Widerrufe, die weder über eine Session-ID noch über eine Stripe-Transaktions-ID zugeordnet werden können, können nicht bearbeitet werden.

Sofern Sie berechtigt sind und die Sitzung noch nicht begonnen hat, können Sie innerhalb von 14 Tagen widerrufen, indem Sie eine eindeutige Erklärung an folgende Kontaktdaten senden:

Voice2Evolve UG (haftungsbeschränkt)

E-Mail: help@voice2evolve.com

Anschrift: Grabenstraße 26

71254 Ditzingen

Deutschland

Anfragen an help@voice2evolve.com gelten für die Zwecke dieser Richtlinie als formgerechte rechtliche und vertragliche Mitteilungen.

Wir bestätigen den Eingang Ihres Antrags per E-Mail. Rückerstattungen erfolgen innerhalb von 14 Tagen auf dasselbe Zahlungsmittel, das beim Kauf verwendet wurde.

6. Übersichtstabelle

Region	Widerrufsfrist	Anwendbar?	Erlischt wann	Rückerstattung
Deutschland / EU	14 Tage	Ja	Bei Zustimmung zur sofortigen Ausführung	Vollständige Erstattung nur vor Sitzungsbeginn
Vereinigtes Königreich	14 Tage	Ja	Bei Zustimmung zur sofortigen Ausführung	Vollständige Erstattung nur vor Sitzungsbeginn
Vereinigte Staaten	Keine	Kein gesetzliches Recht	N/A	Keine Erstattung nach Leistungsbeginn
B2B / Enterprise	N/A	Kein gesetzliches Recht	N/A	Geregelt durch MSA

7. Zusätzliche europäische Sprachfassungen

Zur Unterstützung der Zugänglichkeit für Verbraucher in der Europäischen Union stellt Voice2Evolve unverbindliche Zusammenfassungen dieser Widerrufsrichtlinie in ausgewählten EU-Sprachen bereit. Diese Zusammenfassungen dienen ausschließlich der Information. Im Falle von Abweichungen gilt die englische Fassung dieser Richtlinie.

Français (France)

Droit de rétractation : Vous disposez d'un délai de quatorze (14) jours pour vous rétracter sans motif, sauf si la prestation a déjà commencé avec votre accord exprès. En confirmant votre achat, vous acceptez que le service commence immédiatement et reconnaissez que vous perdez votre droit de rétractation dès le début de l'exécution.

Español (España)

Derecho de desistimiento: Usted tiene derecho a desistir del contrato en un plazo de catorce (14) días, salvo que haya dado su consentimiento expreso para que el servicio comience de inmediato. Al confirmar su compra, acepta que el servicio se inicie de inmediato y reconoce que pierde su derecho de desistimiento una vez que la ejecución haya comenzado.

Italiano (Italia)

Diritto di recesso: Lei ha il diritto di recedere dal contratto entro quattordici (14) giorni, a meno che non abbia acconsentito esplicitamente all'esecuzione immediata del servizio. Confermando l'acquisto, acconsente all'avvio immediato del servizio e riconosce di perdere il diritto di recesso una volta iniziata l'esecuzione.

Nederlands (Nederland)

Herroepingsrecht: U heeft het recht om binnen veertien (14) dagen zonder opgave van reden de overeenkomst te herroepen, tenzij u uitdrukkelijk hebt ingestemd met onmiddellijke uitvoering. Door uw aankoop te bevestigen, stemt u in met onmiddellijke uitvoering van de dienst en erkent u dat u uw herroepingsrecht verliest zodra de uitvoering is begonnen.

8. Kontakt

Bei Fragen zum Widerruf oder zu Rückerstattungen:

- E-Mail: help@voice2evolve.com
 - Website: <https://voice2evolve.com/>
-

Voice2Evolve UG (haftungsbeschränkt)
Grabenstraße 26
71254 Ditzingen
Deutschland

Geschäftsführer: Matthias Osmaston E-Mail: help@voice2evolve.com

Company address: Grabenstr. 26, 71254 Ditzingen, Germany

VAT ID: DE459808424