

Right of Withdrawal & Refund Policy

Effective date: 2026-02-08

Legal version: 2026-02-08

Legal entity: voice2evolve UG (haftungsbeschränkt)

Registered office: Amtsgericht Stuttgart, HRB 803557

Avviso di traduzione: questa versione tradotta e fornita per comodità. In caso di divergenza prevale la versione inglese.

In caso di divergenze tra le traduzioni, prevale la versione inglese.

Ultimo aggiornamento: 6 marzo 2026

Il presente documento descrive il diritto di recesso ("Widerrufsrecht") e la politica di rimborso per gli acquisti effettuati tramite **Voice2Evolve UG (haftungsbeschränkt)** ("Voice2Evolve", "noi", "nostro"). Il presente documento si applica esclusivamente ai consumatori. I clienti business non hanno diritto a un recesso legale e sono disciplinati esclusivamente dal Master Services Agreement (MSA) o dall'Order Form applicabile.

1. Natura del nostro servizio

Voice2Evolve fornisce servizi digitali e interattivi di formazione, inclusi colloqui simulati e simulazioni basate su IA ("Servizi"). Tali Servizi sono personalizzati, forniti su richiesta e possono iniziare immediatamente dopo l'acquisto se il Cliente richiede espressamente l'esecuzione immediata. Quando il Cliente acquista più crediti o sessioni, ogni sessione è trattata come una prestazione separata ai fini del recesso e del rimborso.

I consumatori dispongono in generale di un diritto legale di recesso. Tuttavia, quando il Cliente acconsente espressamente all'inizio immediato di una sessione e riconosce la perdita del diritto di recesso,

tale diritto si estingue per il credito o la sessione corrispondente una volta iniziata l'esecuzione di tale sessione, in conformità al diritto applicabile. I crediti non utilizzati per sessioni non ancora iniziate restano soggetti alle norme applicabili in materia di recesso e rimborso durante il periodo legale di recesso.

2. Diritto di recesso (UE e Germania)

La presente Policy si applica esclusivamente ai consumatori. I clienti business non hanno diritto a un recesso legale e sono disciplinati esclusivamente dal Master Services Agreement (MSA) o dall'Order Form applicabile.

Widerrufsbelehrung (Germania)

Diritto di recesso:

Lei ha il diritto di recedere dal presente contratto entro quattordici (14) giorni senza indicarne le ragioni, purché la prestazione non sia ancora iniziata. Il termine di recesso è di quattordici giorni a decorrere dal giorno della conclusione del contratto.

Per esercitare il diritto di recesso, deve informarci (Voice2Evolve UG (haftungsbeschränkt), email: help@voice2evolve.com) della sua decisione di recedere dal presente contratto mediante una dichiarazione esplicita (ad esempio via email). Può utilizzare il modulo tipo di recesso allegato, ma non è obbligatorio.

Effetti del recesso:

Se recede dal presente contratto, le rimborseremo tutti i pagamenti ricevuti da lei senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro quattordici giorni dal giorno in cui abbiamo ricevuto la comunicazione del suo recesso.

Estinzione del diritto di recesso:

Ai sensi del § 356 Abs. 5 BGB, il suo diritto di recesso si estingue se abbiamo iniziato l'esecuzione del servizio dopo che lei ha espressamente acconsentito all'inizio dell'esecuzione prima della scadenza del termine di recesso e ha contestualmente confermato di perdere il diritto di recesso con l'inizio dell'esecuzione.

Ai sensi dell'articolo 16(a) della Direttiva UE sui diritti dei consumatori (2011/83/UE) e del § 356 Abs. 5 del Codice civile tedesco (BGB), i consumatori dispongono in generale di un diritto di recesso di 14 giorni per i contratti a distanza. Tale diritto si estingue se il consumatore ha espressamente consentito all'esecuzione immediata del servizio e ha riconosciuto che il diritto di recesso viene perso una volta iniziata l'esecuzione.

Durante il checkout, il consumatore deve fornire attivamente il seguente consenso tramite una casella non preselezionata prima che il pagamento possa essere completato:

Testo modello del consenso (come utilizzato nel checkout):

"Acconsento a che Voice2Evolve inizi ogni sessione immediatamente dopo il pagamento e riconosco di perdere il mio diritto di recesso per il credito corrispondente una volta iniziata quella sessione."

Se la sessione **non è ancora iniziata**, puoi ancora esercitare il tuo diritto di recesso di 14 giorni notificandocelo via email a help@voice2evolve.com. Per gli acquisti multi-credito, ciò si applica ai crediti non utilizzati per sessioni non ancora iniziate. In tal caso, forniremo il rimborso applicabile entro 14 giorni dalla tua richiesta.

3. Diritto di recesso (Regno Unito)

Ai sensi delle **Consumer Contracts (Information, Cancellation and Additional Charges) Regulations 2013**, i consumatori del Regno Unito hanno un diritto di annullamento di 14 giorni per i contratti digitali, salvo consenso all'esecuzione immediata.

Confermando l'ordine e selezionando "avvia subito", tu:

- acconsenti alla fornitura immediata del servizio digitale;
- riconosci che il tuo diritto legale di annullamento si perde una volta iniziato il servizio.

Se ci contatti prima dell'inizio della sessione, puoi annullare entro 14 giorni e ricevere un rimborso completo.

4. Stati Uniti - Politica di rimborso

Il diritto statunitense non prevede un diritto legale di recesso per i servizi digitali. Tutti i pagamenti effettuati a Voice2Evolve sono **definitivi e non rimborsabili** una volta iniziato il servizio.

Se problemi tecnici impediscono l'erogazione del servizio (ad esempio interruzione del server o errore di pagamento), Voice2Evolve:

- riprogrammerà la sessione senza costi aggiuntivi, oppure
- emetterà un rimborso completo quando richiesto dal diritto applicabile o quando Voice2Evolve determini in buona fede che il servizio non ha potuto essere erogato.

5. Come esercitare il diritto di recesso (se applicabile)

Per verificare l'idoneità, includi nella tua richiesta il session ID (dall'email di conferma) o il transaction ID di Stripe. Le richieste che non possono essere collegate a una sessione non possono essere elaborate.

Se idoneo e la sessione non è ancora iniziata, puoi recedere dal contratto entro 14 giorni inviando una dichiarazione esplicita a:

Voice2Evolve UG (haftungsbeschränkt)

Email: help@voice2evolve.com

Indirizzo: Grabenstraße 26

71254 Ditzingen

Germania

Le richieste inviate a help@voice2evolve.com sono trattate come comunicazioni legali e contrattuali ufficiali ai fini della presente Policy.

Confermeremo la ricezione della tua richiesta via email. I rimborsi saranno emessi entro 14 giorni sullo stesso metodo di pagamento utilizzato per l'acquisto.

6. Tabella riepilogativa

Regione	Periodo di recesso	Applicabile?	Rinuncia quando	Politica di rimborso
Germania / UE	14 giorni	Sì	Per ogni credito, una volta iniziata la sessione corrispondente	Rimborso solo per crediti/sessioni non utilizzati
Regno Unito	14 giorni	Sì	Per ogni credito, una volta iniziata la sessione corrispondente	Rimborso solo per crediti/sessioni non utilizzati
Stati Uniti	Nessuno	Nessun diritto legale	N/A	Nessun rimborso per crediti la cui sessione è iniziata
B2B / Enterprise	N/A	Nessun diritto legale	N/A	Disciplinato dall'MSA

7. Versioni aggiuntive in lingue europee

Per supportare l'accessibilità per i consumatori nell'Unione europea, Voice2Evolve fornisce sintesi non vincolanti di questa policy di recesso in alcune lingue dell'UE. Tali sintesi sono fornite esclusivamente per comodità. In caso di divergenza, prevale la versione inglese della presente policy.

Français (France)

Droit de rétractation : Vous disposez d'un délai de quatorze (14) jours pour vous rétracter sans motif, sauf si la prestation a déjà commencé avec votre accord exprès. En confirmant votre achat, vous acceptez que le service commence immédiatement et reconnaissez que vous perdez votre droit de rétractation dès le début de l'exécution.

Español (España)

Derecho de desistimiento: Usted tiene derecho a desistir del contrato en un plazo de catorce (14) días, salvo que haya dado su

consentimiento expreso para que el servicio comience de inmediato. Al confirmar su compra, acepta que el servicio se inicie de inmediato y reconoce que pierde su derecho de desistimiento una vez que la ejecución haya comenzado.

Italiano (Italia)

Diritto di recesso: Lei ha il diritto di recedere dal contratto entro quattordici (14) giorni, a meno che non abbia acconsentito esplicitamente all'esecuzione immediata del servizio. Confermando l'acquisto, acconsente all'avvio immediato del servizio e riconosce di perdere il diritto di recesso una volta iniziata l'esecuzione.

8. Contatti

Per tutte le richieste relative a recesso o rimborso:

- Email: help@voice2evolve.com
 - Sito web: <https://voice2evolve.com/>
-

Voice2Evolve UG (haftungsbeschränkt)
Grabenstraße 26
71254 Ditzingen
Germania

Amministratore delegato: Matthias Osmaston
Email: help@voice2evolve.com

Company address: Grabenstr. 26, 71254 Ditzingen, Germany

VAT ID: DE459808424