

Worlds End User Terms

Effective date: 2026-07-25

Legal version: 2026-08-06

Legal entity: Voice2Evolve UG (haftungsbeschränkt)

Registered office: Amtsgericht Stuttgart, HRB 803557

Aviso de traducción: esta versión traducida se facilita por conveniencia. En caso de discrepancia prevalece la versión inglesa.

Fecha de entrada en vigor: 25 de julio de 2026

Última actualización: 6 de agosto de 2026 **Idioma prevalente:** inglés. Esta versión española se proporciona para su publicación dirigida a consumidores en España. En caso de discrepancia, prevalecerá la versión inglesa en la medida permitida por las normas imperativas de protección de consumidores.

Estas Condiciones para usuarios finales de Voice2Evolve Worlds ("Condiciones Worlds") regulan el acceso y uso de las modalidades gratuita y de pago de **Voice2Evolve Worlds** ("Worlds"), un juego narrativo de práctica vocal operado por **Voice2Evolve UG (haftungsbeschränkt)** ("Voice2Evolve", "nosotros").

1. Ámbito y parte contratante

Worlds es un producto de consumo separado de los servicios Voice2Evolve de entrenamiento para entrevistas y negociación vendidos mediante créditos. Una suscripción de Worlds solo incluye las funciones de Worlds y no incluye otros servicios ni derechos de Voice2Evolve.

El uso de Worlds también está sujeto a las Condiciones de servicio de Voice2Evolve, la Política de privacidad, la Política de cookies, la lista de subencargados y la Política de desistimiento y reembolso. En caso de conflicto relativo a Worlds, prevalecen estas Condiciones Worlds.

2. Naturaleza de Worlds

Worlds es un servicio de práctica comunicativa y entretenimiento asistido por IA. El usuario se mueve por una ciudad ficticia, conversa por voz con personajes y recibe feedback de juego, progreso narrativo, estado relacional, indicadores de dominio y recompensas.

Worlds no es una herramienta de contratación, empleo, admisión educativa, asesoramiento legal, médico, psicológico, financiero o profesional, ni está destinado a producir efectos jurídicos o efectos significativamente similares sobre una persona.

Los diálogos, puntuaciones, feedback, memorias, estados relacionales y progresos generados por IA pueden ser inexactos, incompletos, demorados o no estar disponibles. Son salidas de juego y coaching, no hechos comprobados ni asesoramiento profesional.

3. Cuenta y edad

Para utilizar funciones live de Worlds se necesita una cuenta Voice2Evolve. Las suscripciones de pago de Worlds actualmente solo están disponibles para usuarios autenticados y elegibles mediante el flujo de compra compatible.

El usuario debe tener al menos 16 años para utilizar el servicio gratuito de Worlds. Para contratar por sí mismo una suscripción de pago de Worlds debe tener al menos 18 años y capacidad jurídica para contratar. Actualmente no ofrecemos un proceso de compra de pago autorizado por padres o tutores. Si la ley del lugar de residencia exige una edad superior u otra condición, se aplicará ese requisito más estricto.

4. Modalidad gratuita y suscripción

Worlds puede incluir una modalidad gratuita con misiones, intentos, distritos, funciones o progresión limitados. Una suscripción de pago concede a la cuenta suscrita acceso a funciones Worlds de pago durante el periodo de suscripción activo.

Salvo indicación distinta en el checkout:

- la suscripción se renueva automáticamente según el intervalo indicado;
- precio, moneda, impuestos, fecha de renovación e intervalo se muestran antes de contratar;
- el vendedor y el proveedor de pago se identifican en el checkout; cuando se utiliza Managed Payments, Link actúa como merchant of record de la transacción, mientras Voice2Evolve sigue siendo el operador del servicio Worlds;
- el usuario puede cancelar renovaciones futuras desde su cuenta; y
- la cancelación surte efecto al final del periodo pagado en curso, salvo derecho imperativo distinto.

No almacenamos datos completos de tarjeta.

5. Acceso inmediato y derecho de desistimiento

Worlds se presta digitalmente y puede estar disponible inmediatamente tras el pago. Para consumidores españoles y europeos, el derecho de desistimiento y sus excepciones se describen en la Política de desistimiento y reembolso.

Antes de que el consumidor quede vinculado, el checkout debe proporcionar de forma clara y comprensible la información precontractual exigida por el TRLGDCU, incluidas características principales, identidad del empresario, precio total, impuestos, duración, renovación, método de cancelación, efectos del acceso inmediato, funcionalidad del servicio digital y compatibilidad/interoperabilidad relevante.

Para el contrato inicial de suscripción, los consumidores españoles y europeos disponen, por regla general, de 14 días para desistir. La solicitud de acceso inmediato no extingue por sí sola ese derecho. Antes de iniciar el acceso de pago durante el plazo, solicitamos expresamente la ejecución inmediata e informamos de que, en caso de desistimiento, puede deducirse una compensación proporcional calculada sobre el importe bruto pagado y el tiempo realmente transcurrido del primer periodo de facturación. La cuenta muestra la compensación y el reembolso antes de confirmar. La confirmación contractual se facilita en soporte duradero cuando corresponda.

6. Cancelación, renovación y reembolsos

El usuario puede cancelar la renovación de una suscripción Worlds de pago desde su cuenta cuando la cancelación online esté disponible.

El desistimiento legal es independiente. Durante el plazo aplicable de 14 días, la cuenta muestra primero « **Desistir del contrato** » y después « **Confirmar el desistimiento** ». La confirmación finaliza inmediatamente el acceso de pago, registra la declaración, inicia la cancelación y el reembolso mostrado mediante la cuenta de pago Worlds separada y envía un acuse en soporte duradero. También puede desistir mediante un correo inequívoco a help@voice2evolve.com.

Para España, en contratos de duración determinada sujetos a renovación, debe informarse al consumidor con antelación suficiente de la fecha límite para comunicar la no renovación y de las consecuencias de no hacerlo cuando la normativa aplicable lo exija. La contratación electrónica también debe cumplir las obligaciones previas y posteriores de la Ley 34/2002 de servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico.

La cancelación impide futuras renovaciones. No da automáticamente derecho al reembolso del periodo ya iniciado salvo que lo exija la ley, lo prevea la Política de desistimiento y reembolso, el servicio no se haya podido prestar por un problema técnico verificado imputable a Voice2Evolve, o Voice2Evolve conceda un reembolso discrecional de buena fe.

Para cargos erróneos, contacte con help@voice2evolve.com indicando el correo de la cuenta y el identificador de transacción o factura Stripe.

7. Voz, IA y aviso de grabación/transmisión

Las misiones live implican entrada de micrófono, transmisión de audio vocal en directo, reconocimiento de voz, respuestas generadas por IA, tratamiento de transcripciones o turnos y análisis posterior. Antes de transmitir audio live se muestra un aviso de inicio de sesión.

Al iniciar una misión live, el usuario reconoce que su voz será transmitida y tratada para esa misión. Voice2Evolve no utiliza datos vocales Worlds para identificar biométricamente al usuario ni crear perfiles de identificación vocal.

8. Progreso, memorias y contenido

Worlds puede conservar estado de juego, intentos de misión, transcripciones o turnos, memorias de personajes, estado relacional, evidencias de dominio, XP, desbloques, recompensas y estado de suscripción. Estos datos se usan para operar el juego, mantener la progresión, proporcionar feedback, prevenir abusos, diagnosticar el servicio y cumplir obligaciones legales o contables.

El usuario no debe introducir contenido que no tenga derecho a usar ni incluir intencionadamente datos personales sensibles de terceros en conversaciones Worlds.

9. Uso aceptable

Está prohibido usar Worlds para infringir leyes o derechos de terceros, acosar o discriminar, eludir controles de acceso o pago, usar bots o scraping no autorizados, revender o explotar comercialmente el acceso, usar salidas Worlds para decisiones significativas sobre personas, cargar malware o crear/probar productos competidores con contenidos, prompts, personajes, salidas o gameplay de Worlds.

10. Disponibilidad y cambios

El comportamiento de los personajes de IA, los resultados de coaching y el contenido de juego opcional están sujetos a las limitaciones descritas en estas Condiciones. No prometemos resultados de aprendizaje concretos ni salidas de IA sin errores. No se excluyen los derechos imperativos sobre suministro, conformidad, continuidad, seguridad, accesibilidad, actualizaciones, remedios o indemnización.

Podemos modificar misiones, personajes, distritos, límites gratuitos, funciones de pago, precios, países compatibles o requisitos técnicos. Los cambios materiales que afecten a suscripciones de pago se

comunicarán cuando lo exija la ley. Los cambios de precio solo se aplican conforme al derecho aplicable y las reglas del proveedor de pago.

10a. Suministro, conformidad y actualizaciones

El acceso de pago a Worlds se suministra sin demora indebida tras confirmar el pago y durante el periodo de suscripción mostrado en la cuenta. Worlds debe ajustarse a la descripción acordada y a los requisitos objetivos del derecho de consumo aplicable, incluidos funcionalidad, compatibilidad, continuidad, seguridad, accesibilidad, información de soporte y actualizaciones.

Proporcionamos las actualizaciones de seguridad y funcionalidad necesarias para mantener conforme el acceso de pago durante la suscripción y cualquier periodo más largo exigido por la ley imperativa. Si una actualización exige una acción tuya, debes instalarla o aplicarla en un plazo razonable tras ser informado de su disponibilidad y de las consecuencias de no hacerlo.

10b. Modificaciones del servicio y remedios

Solo podemos modificar Worlds durante una suscripción si el contrato lo permite y existe una razón válida, como requisitos legales o de seguridad, prevención de abusos, cambios técnicos o de proveedor, interoperabilidad, accesibilidad, equilibrio o mejora del servicio o incorporación de contenido. La modificación no genera un cargo adicional durante el periodo ya pagado. Cuando proceda, avisaremos claramente y con antelación en un soporte duradero.

Si una modificación afecta de forma negativa y más que mínima al acceso o uso de Worlds de pago, puedes resolver sin coste dentro del plazo imperativo, salvo que puedas conservar sin coste adicional el servicio conforme sin modificar.

Si Worlds no se suministra o no es conforme, contacta con help@voice2evolve.com. Los remedios imperativos pueden incluir suministro, puesta en conformidad gratuita en un plazo razonable y sin inconvenientes importantes, reducción proporcional del precio,

resolución, reembolso e indemnización. La ley imperativa aplicable rige sus condiciones y orden; estas Condiciones de Worlds no los limitan.

11. Propiedad intelectual

Voice2Evolve y sus licenciantes conservan todos los derechos sobre Worlds, incluidos software, gráficos, personajes, misiones, prompts, argumentos, comportamiento de audio, lógica de puntuación, diseños, marcas y documentación. El usuario recibe un derecho limitado, personal, no transferible y revocable para uso personal no comercial durante el periodo de acceso aplicable.

12. Contenido del usuario y feedback

El usuario conserva los derechos que tenga sobre el contenido que aporte. Concede a Voice2Evolve los derechos necesarios para tratarlo con el fin de operar Worlds, proporcionar respuestas y feedback IA, mantener progresión, seguridad y cumplimiento legal. Podemos usar sugerencias sin obligación de compensación.

13. Servicios terceros

Worlds usa servicios terceros para alojamiento, autenticación, inferencia IA, pagos, analytics cuando esté activado, seguridad, correo electrónico y operación. Los proveedores de pago pueden actuar como responsables independientes para prevención del fraude, cumplimiento y obligaciones de redes de pago.

14. Responsabilidad

Nada limita responsabilidades que no puedan limitarse por ley, incluidos dolo, culpa grave, daños a la vida, cuerpo o salud, responsabilidad por productos y derechos imperativos de consumidores. En la medida permitida por la ley, Voice2Evolve no responde de daños indirectos, consecuenciales, punitivos, pérdida de datos, oportunidades o confianza en salidas IA.

15. Terminación

El usuario puede dejar de usar Worlds en cualquier momento y cancelar la renovación. Podemos suspender o terminar el acceso por incumplimiento material, fallo o reversión de pago, seguridad, obligaciones legales/sanciones/export/payment rail o discontinuación del servicio.

16. Países admitidos

Worlds no se ofrece en todos los países. El acceso de pago puede estar limitado por país, pago, sanciones, controles de exportación, fiscalidad, derecho de consumidores, edad o idioma. No se permite eludir esos controles.

17. Derecho aplicable y litigios

Estas Condiciones Worlds se rigen por el derecho de la República Federal de Alemania. Siguen aplicándose las normas imperativas de protección de consumidores del país de residencia del usuario. Los litigios se someten a los tribunales de Stuttgart, Alemania, salvo fuero imperativo del consumidor.

18. Contacto

Voice2Evolve UG (haftungsbeschränkt)

Grabenstraße 26

71254 Ditzingen

Alemania

Correo electrónico: help@voice2evolve.com

Company address: Grabenstr. 26, 71254 Ditzingen, Germany

VAT ID: DE459808424