

Worlds End User Terms

Effective date: 2026-07-25

Legal version: 2026-08-06

Legal entity: Voice2Evolve UG (haftungsbeschränkt)

Registered office: Amtsgericht Stuttgart, HRB 803557

Avis de traduction : cette version traduite est fournie a titre de commodite. La version anglaise prevaut en cas de divergence.

Date d'entrée en vigueur : 25 juillet 2026

Dernière mise à jour : 6 août 2026 **Langue faisant foi :** anglais.

Cette version française est fournie pour la publication destinée aux consommateurs en France. En cas de divergence, la version anglaise prévaut dans la mesure autorisée par le droit impératif de la consommation applicable.

Les présentes Conditions d'utilisation de Voice2Evolve Worlds ("Conditions Worlds") régissent l'accès aux versions gratuite et payante de **Voice2Evolve Worlds** ("Worlds"), un jeu narratif d'entraînement vocal exploité par **Voice2Evolve UG (haftungsbeschränkt)** ("Voice2Evolve", "nous").

1. Champ d'application et cocontractant

Worlds est un produit grand public distinct des services Voice2Evolve d'entraînement à l'entretien et à la négociation vendus sous forme de crédits. Un abonnement Worlds couvre uniquement les fonctionnalités Worlds et ne comprend aucun autre service ou droit Voice2Evolve.

Votre utilisation de Worlds est également soumise :

- aux Conditions générales d'utilisation de Voice2Evolve, sauf disposition plus spécifique des présentes Conditions Worlds ;
- à la Politique de confidentialité de Voice2Evolve ;
- à la Politique relative aux cookies de Voice2Evolve ;

- à la liste des sous-traitants de Voice2Evolve ; et
- à la Politique de rétractation et de remboursement.

En cas de contradiction concernant Worlds, les présentes Conditions Worlds prévalent.

2. Nature de Worlds

Worlds est un service d'entraînement à la communication et de divertissement assisté par IA. Vous vous déplacez dans une ville fictive, engagez des conversations vocales avec des personnages et recevez des retours de jeu, une progression narrative, un état relationnel, des indicateurs de maîtrise et des récompenses.

Worlds est :

- destiné à la pratique de la communication, à la réflexion et au divertissement ;
- fondé sur des personnages et scénarios simulés ;
- non destiné au recrutement, à l'emploi, à l'admission dans un établissement d'enseignement, au conseil juridique, médical, psychologique, financier ou professionnel ;
- non destiné à produire des effets juridiques ou des effets significatifs similaires vous concernant ; et
- non destiné à évaluer des candidats, salariés, élèves, patients ou autres tiers.

Les dialogues, scores, retours, mémoires, états relationnels et éléments de progression générés par IA peuvent être inexacts, incomplets, retardés ou indisponibles. Ils constituent des sorties de jeu et de coaching, non des constatations de fait ni des conseils professionnels.

3. Compte et éligibilité

Vous devez disposer d'un compte Voice2Evolve pour utiliser les fonctionnalités live de Worlds. Les abonnements payants Worlds sont actuellement disponibles uniquement pour les utilisateurs authentifiés et éligibles via le parcours d'achat pris en charge.

Vous devez avoir au moins 16 ans pour utiliser le service Worlds gratuit. Vous devez avoir au moins 18 ans et la capacité juridique de contracter pour souscrire vous-même un abonnement Worlds payant. Nous ne proposons actuellement aucun parcours de paiement payant autorisé par un représentant légal. Si la loi de votre lieu de résidence impose un âge supérieur ou une autre condition, cette exigence plus stricte s'applique. Nous pouvons restreindre, suspendre ou supprimer un compte lorsque nous estimons raisonnablement que la condition d'âge applicable n'est pas remplie.

Vous êtes responsable de la sécurité de vos identifiants et de l'activité réalisée au moyen de votre compte, dans les limites du droit applicable.

4. Version gratuite et abonnement payant

Worlds peut comprendre une version gratuite avec des missions, essais, quartiers, fonctionnalités ou éléments de progression limités. Les limites de la version gratuite peuvent évoluer.

Un abonnement payant Worlds donne au compte abonné accès aux fonctionnalités payantes de Worlds pendant la période d'abonnement active, sous réserve des présentes Conditions Worlds, du droit applicable, de la disponibilité technique et des limites affichées lors du paiement ou dans l'espace compte.

Sauf indication contraire lors du paiement :

- l'abonnement se renouvelle automatiquement selon l'intervalle de facturation affiché ;
- le prix, la devise, les taxes, la date de renouvellement et l'intervalle de facturation sont affichés avant la souscription ;
- le vendeur et le prestataire de paiement sont identifiés lors du paiement ; lorsque Managed Payments est utilisé, Link agit comme marchand officiel pour la transaction tandis que Voice2Evolve reste l'opérateur du service Worlds ;
- vous pouvez résilier les renouvellements futurs depuis votre espace compte ; et
- la résiliation prend effet à la fin de la période payée en cours, sauf droit impératif contraire.

Nous ne conservons pas les données complètes de carte bancaire.

5. Demande d'exécution immédiate et rétractation

Worlds est un service numérique continu et peut être disponible immédiatement après le paiement. Pour les consommateurs français et européens, le contrat initial d'abonnement bénéficie en principe d'un délai de rétractation de 14 jours. La demande d'accès immédiat ne met pas, à elle seule, fin à ce droit.

Avant de commencer l'accès payant pendant ce délai, nous vous demandons expressément l'exécution immédiate et vous informons qu'une compensation proportionnelle peut être déduite en cas de rétractation. Elle est calculée sur le montant brut payé et le temps réellement écoulé au cours de la première période de facturation. L'espace compte affiche la compensation et le remboursement avant confirmation. Les détails figurent dans la Politique de rétractation et de remboursement.

6. Résiliation et remboursement

Vous pouvez résilier le renouvellement d'un abonnement payant Worlds depuis votre espace compte lorsque la résiliation en ligne est disponible.

La rétractation légale est distincte. Pendant le délai applicable de 14 jours, l'espace compte propose d'abord « **Se rétracter du contrat** », puis « **Confirmer la rétractation** ». La confirmation met immédiatement fin à l'accès payant, enregistre la déclaration, lance la résiliation et le remboursement affiché via le compte de paiement Worlds distinct, et envoie un accusé sur support durable. Vous pouvez également vous rétracter par un e-mail non équivoque à help@voice2evolve.com.

Pour la France, l'interface de résiliation doit être directement et facilement accessible depuis l'interface en ligne permettant de conclure le contrat. Elle doit être présentée sous une mention telle que "**résilier votre contrat**" ou une formule analogue dénuée d'ambiguïté, en caractères lisibles. La page de confirmation doit permettre au

consommateur de vérifier les informations de résiliation avant validation définitive.

Lorsque le contrat est conclu pour une durée déterminée avec reconduction tacite, Voice2Evolve doit fournir les informations de non-reconduction requises par le Code de la consommation, notamment la date limite de non-reconduction lorsqu'elle est applicable. Si ces informations ne sont pas fournies conformément aux règles applicables, le consommateur peut disposer de droits supplémentaires de résiliation et de remboursement.

La résiliation met fin aux renouvellements futurs. Elle ne donne pas automatiquement droit au remboursement de la période de facturation en cours, sauf si :

- le droit impératif de la consommation l'exige ;
- la Politique de rétractation et de remboursement vous accorde un remboursement ;
- le service n'a pas pu être fourni en raison d'un problème technique vérifié imputable à Voice2Evolve ; ou
- Voice2Evolve décide, de bonne foi, d'accorder un remboursement commercial.

Si vous pensez avoir été facturé à tort, contactez help@voice2evolve.com avec l'adresse e-mail du compte et l'identifiant de transaction ou de facture Stripe.

7. Voix, IA et information sur l'enregistrement

Les missions live de Worlds impliquent l'entrée microphone, la transmission audio vocale en direct, la reconnaissance vocale, des réponses de personnages générées par IA, le traitement de transcriptions ou de tours de conversation et une analyse après conversation. Une information de démarrage de session est affichée avant la transmission audio live pour une mission.

En démarrant une mission live, vous reconnaissez que votre voix en direct sera transmise et traitée pour cette mission. Vous pouvez arrêter la mission ou cesser d'utiliser le microphone. Si la loi applicable exige le consentement des participants à une communication enregistrée ou

transmise, l'information affichée au démarrage et votre action de démarrage de mission visent à recueillir votre consentement pour votre propre participation.

Voice2Evolve n'utilise pas les données vocales Worlds pour vous identifier biométriquement ou créer des profils d'identification vocale.

8. Progression, mémoires et contenus de jeu

Worlds peut conserver des états de jeu tels que les tentatives de mission, transcriptions ou tours de conversation, mémoires de personnages, état relationnel, preuves de maîtrise, XP, déverrouillages, récompenses et statut d'abonnement. Ces données servent à exécuter le jeu, maintenir la progression, fournir des retours, prévenir les abus, diagnostiquer le service et respecter les obligations légales ou comptables.

Vous ne devez pas saisir de contenu que vous n'avez pas le droit d'utiliser et ne devez pas inclure intentionnellement de données personnelles sensibles de tiers dans les conversations Worlds.

9. Utilisation acceptable

Vous ne devez pas utiliser Worlds pour :

- violer la loi ou les droits de tiers ;
- harceler, menacer, abuser ou discriminer ;
- contourner les contrôles d'abonnement, de version gratuite, de sécurité, de limitation de débit ou d'accès ;
- effectuer de l'ingénierie inverse, sauf autorisation impérative de la loi ;
- utiliser des scripts automatisés, bots, scraping ou tests de charge sans autorisation écrite ;
- revendre, sous-licencier, louer, diffuser ou exploiter commercialement l'accès à Worlds ;
- utiliser les sorties Worlds pour prendre des décisions de recrutement, d'emploi, d'éducation, de crédit, d'assurance, médicales, juridiques ou similaires concernant une personne ;
- téléverser un logiciel malveillant ou attaquer le service ; ou

- créer ou entraîner un produit concurrent à partir des contenus, prompts, personnages, sorties ou mécaniques de Worlds.

Nous pouvons restreindre, suspendre ou résilier l'accès si nous estimons raisonnablement que ces règles ont été violées.

10. Disponibilité et modifications

Le comportement des personnages IA, les résultats de coaching et le contenu de jeu facultatif sont soumis aux limites décrites dans les présentes Conditions. Nous ne promettons aucun résultat d'apprentissage précis ni aucune sortie IA exempte d'erreur. Les droits impératifs relatifs à la fourniture, la conformité, la continuité, la sécurité, l'accessibilité, les mises à jour, les recours ou les dommages-intérêts ne sont pas exclus.

Nous pouvons modifier les missions, personnages, quartiers, limites de la version gratuite, fonctionnalités payantes, prix, pays pris en charge ou exigences techniques. Les modifications importantes affectant les abonnements payants seront communiquées lorsque la loi l'exige. Les changements de prix ne s'appliquent que dans les conditions permises par le droit applicable et les règles du prestataire de paiement.

10a. Fourniture, conformité et mises à jour

L'accès payant à Worlds est fourni sans retard injustifié après confirmation du paiement et pendant la période d'abonnement affichée dans le compte. Worlds doit être conforme à la description convenue et aux exigences objectives du droit de la consommation applicable, notamment en matière de fonctionnalité, compatibilité, continuité, sécurité, accessibilité, informations d'assistance et mises à jour.

Nous fournissons les mises à jour de sécurité et de fonctionnement nécessaires au maintien de la conformité pendant l'abonnement et toute période plus longue imposée par le droit impératif. Lorsqu'une mise à jour exige une action de votre part, vous devez l'installer ou l'appliquer dans un délai raisonnable après avoir été informé de sa disponibilité et des conséquences d'une omission.

10b. Modifications du service et recours

Nous ne pouvons modifier Worlds pendant un abonnement que si le contrat le permet et pour un motif valable, notamment une exigence légale ou de sécurité, la prévention des abus, un changement de fournisseur ou technique, l'interopérabilité, l'accessibilité, l'équilibrage ou l'amélioration du service, ou l'ajout de contenu. Une modification n'entraîne aucun coût supplémentaire pendant la période payée en cours. Lorsque la loi l'exige, nous vous informons clairement à l'avance sur un support durable.

Si une modification affecte négativement et plus que de manière mineure l'accès à Worlds ou son utilisation, vous pouvez résilier sans frais dans le délai impératif, sauf si vous pouvez conserver sans surcoût le service conforme non modifié.

Si Worlds n'est pas fourni ou n'est pas conforme, contactez help@voice2evolve.com. Les recours impératifs peuvent inclure la fourniture, la mise en conformité gratuite dans un délai raisonnable et sans inconvénient majeur, une réduction proportionnelle du prix, la résolution, le remboursement et des dommages-intérêts. Le droit impératif applicable régit leurs conditions et leur ordre; les présentes Conditions Worlds ne les limitent pas.

11. Propriété intellectuelle

Voice2Evolve et ses concédants conservent tous les droits sur Worlds, y compris les logiciels, illustrations, personnages, missions, prompts, intrigues, comportements audio, logique de notation, designs, marques et documentation.

Vous recevez un droit limité, personnel, non transférable et révocable d'utiliser Worlds pour votre usage personnel non commercial pendant la période d'accès gratuite ou payante applicable.

12. Contenus utilisateur et retours

Vous conservez les droits que vous détenez sur les contenus que vous fournissez. Vous accordez à Voice2Evolve les droits nécessaires pour traiter ces contenus afin d'exploiter Worlds, fournir des réponses et

retours IA, maintenir la progression, sécuriser le service et respecter la loi.

Si vous envoyez des suggestions ou commentaires, nous pouvons les utiliser sans obligation de rémunération.

13. Services tiers

Worlds utilise des services tiers pour l'hébergement, l'authentification, l'inférence IA, les paiements, l'analytics lorsque celui-ci est activé, la sécurité, l'e-mail et l'exploitation. La liste publique des sous-traitants identifie les principaux sous-traitants et prestataires.

Les prestataires de paiement peuvent agir comme responsables de traitement indépendants pour la prévention de la fraude, la conformité et les obligations des réseaux de paiement.

14. Responsabilité

Aucune disposition des présentes Conditions Worlds ne limite une responsabilité qui ne peut pas être limitée par la loi applicable, notamment en cas de faute intentionnelle, faute lourde, atteinte à la vie, au corps ou à la santé, responsabilité du fait des produits ou droits impératifs des consommateurs.

Dans la mesure permise par la loi, Voice2Evolve n'est pas responsable des dommages indirects, accessoires, spéciaux, consécutifs, punitifs ou purement économiques, de la perte de données, de la perte d'opportunité ou de la confiance accordée aux sorties générées par IA.

Pour les consommateurs, ces limitations ne s'appliquent que dans la mesure autorisée par le droit impératif de la consommation de votre lieu de résidence.

15. Fin du contrat

Vous pouvez cesser d'utiliser Worlds à tout moment et résilier le renouvellement d'un abonnement payant comme indiqué ci-dessus.

Nous pouvons suspendre ou résilier l'accès si :

- vous violez substantiellement les présentes Conditions Worlds ;
- un paiement échoue ou est annulé ;
- cela est raisonnablement nécessaire pour protéger le service, d'autres utilisateurs ou des tiers ;
- le maintien de l'accès violerait la loi, des sanctions, contrôles à l'exportation, règles de prestataire de paiement ou restrictions de plateforme ; ou
- nous mettons fin à Worlds ou à la fonctionnalité concernée.

La fin du contrat n'affecte pas les droits et obligations qui doivent survivre, notamment les obligations de paiement déjà nées, droits au remboursement, droits de propriété intellectuelle, limitations de responsabilité et obligations de conformité légale.

16. Pays pris en charge et disponibilité

Worlds n'est pas offert dans tous les pays. L'accès aux abonnements payants peut être restreint en raison d'exigences liées au pays, au moyen de paiement, aux sanctions, aux contrôles à l'exportation, à la fiscalité, au droit de la consommation, à l'âge ou à la langue de publication.

Si l'accès payant à Worlds n'est pas disponible dans votre pays de résidence, vous ne devez pas contourner les contrôles de pays, de paiement ou d'accès.

17. Droit applicable et litiges

Les présentes Conditions Worlds sont régies par le droit de la République fédérale d'Allemagne. Les règles impératives de protection des consommateurs de votre pays de résidence continuent de s'appliquer lorsqu'elles ne peuvent pas être écartées par contrat.

Les litiges relèvent des tribunaux de Stuttgart, Allemagne, sauf si le droit impératif de la consommation vous donne le droit d'agir devant une autre juridiction.

18. Contact

Pour toute question concernant Worlds, les abonnements, la résiliation, la rétractation, les remboursements ou les présentes Conditions Worlds, contactez :

Voice2Evolve UG (haftungsbeschränkt)

Grabenstraße 26

71254 Ditzingen

Allemagne

E-mail : help@voice2evolve.com

Company address: Grabenstr. 26, 71254 Ditzingen, Germany

VAT ID: DE459808424