

Worlds End User Terms

Effective date: 2026-07-25

Legal version: 2026-08-06

Legal entity: Voice2Evolve UG (haftungsbeschränkt)

Registered office: Amtsgericht Stuttgart, HRB 803557

Avviso di traduzione: questa versione tradotta e fornita per comodità. In caso di divergenza prevale la versione inglese.

Data di efficacia: 25 luglio 2026

Ultimo aggiornamento: 6 agosto 2026 **Lingua prevalente:** inglese.

Questa versione italiana è fornita per la pubblicazione rivolta ai consumatori in Italia. In caso di discrepanze, prevale la versione inglese nella misura consentita dalle norme inderogabili di tutela dei consumatori.

I presenti Termini per gli utenti finali di Voice2Evolve Worlds ("Termini Worlds") regolano l'accesso e l'uso delle versioni gratuita e a pagamento di **Voice2Evolve Worlds** ("Worlds"), un gioco narrativo di pratica vocale gestito da **Voice2Evolve UG (haftungsbeschränkt)** ("Voice2Evolve", "noi").

1. Ambito e contraente

Worlds è un prodotto consumer separato dai servizi Voice2Evolve di training per colloqui e negoziazioni venduti tramite crediti. Un abbonamento Worlds comprende solo le funzioni Worlds e non include altri servizi o diritti Voice2Evolve.

L'uso di Worlds è soggetto anche ai Termini di servizio Voice2Evolve, all'Informativa privacy, alla Cookie Policy, all'elenco dei sub-responsabili e alla Politica di recesso e rimborso. In caso di conflitto relativo a Worlds, prevalgono questi Termini Worlds.

2. Natura di Worlds

Worlds è un servizio di pratica comunicativa e intrattenimento assistito da IA. L'utente si muove in una città fittizia, conversa a voce con personaggi e riceve feedback di gioco, progressione narrativa, stato relazionale, indicatori di padronanza e ricompense.

Worlds non è uno strumento di assunzione, gestione del lavoro, ammissione scolastica, consulenza legale, medica, psicologica, finanziaria o professionale, né è destinato a produrre effetti giuridici o analoghi effetti significativi sulla persona.

Dialoghi, punteggi, feedback, memorie, stati relazionali e progressi generati dall'IA possono essere inesatti, incompleti, ritardati o indisponibili. Sono output di gioco e coaching, non accertamenti di fatto o consulenza professionale.

3. Account ed età

Per usare le funzioni live di Worlds è necessario un account Voice2Evolve. Gli abbonamenti Worlds a pagamento sono attualmente disponibili solo per utenti autenticati ed eleggibili tramite il percorso di acquisto supportato.

L'utente deve avere almeno 16 anni per usare il servizio Worlds gratuito. Per sottoscrivere autonomamente un abbonamento Worlds a pagamento deve avere almeno 18 anni e la capacità giuridica di contrarre. Al momento non offriamo un percorso di acquisto a pagamento autorizzato da un genitore o tutore. Se la legge del luogo di residenza richiede un'età superiore o un'altra condizione, si applica tale requisito più rigoroso.

4. Versione gratuita e abbonamento

Worlds può includere una versione gratuita con missioni, tentativi, quartieri, funzioni o progressione limitati. Un abbonamento a pagamento concede all'account abbonato accesso alle funzioni Worlds a pagamento durante il periodo di abbonamento attivo.

Salvo diversa indicazione nel checkout:

- l'abbonamento si rinnova automaticamente secondo l'intervallo di fatturazione indicato;
- prezzo, valuta, imposte, data di rinnovo e intervallo di fatturazione sono mostrati prima della sottoscrizione;
- venditore e prestatore di pagamento sono identificati al checkout; quando si utilizza Managed Payments, Link agisce come merchant of record per la transazione, mentre Voice2Evolve resta l'operatore del servizio Worlds;
- l'utente può disdire i rinnovi futuri dall'area account; e
- la disdetta produce effetto alla fine del periodo pagato in corso, salvo norme inderogabili diverse.

Non conserviamo i dati completi delle carte di pagamento.

5. Accesso immediato e diritto di recesso

Worlds è fornito digitalmente e può essere disponibile subito dopo il pagamento. Per consumatori italiani ed europei, il diritto di recesso e le relative eccezioni sono descritti nella Politica di recesso e rimborso.

Prima che il consumatore sia vincolato, il checkout deve fornire le informazioni precontrattuali richieste dal Codice del Consumo in modo chiaro e comprensibile, inclusi caratteristiche principali, identità del professionista, prezzo totale, imposte, durata, rinnovo, modalità di recesso/disdetta, funzionalità dei servizi digitali e compatibilità/interoperabilità rilevante.

Per il contratto di abbonamento iniziale, i consumatori italiani ed europei dispongono in linea generale di 14 giorni per recedere. La richiesta di accesso immediato non estingue da sola tale diritto. Prima di iniziare l'accesso a pagamento durante il termine, chiediamo espressamente l'esecuzione immediata e informiamo che, in caso di recesso, può essere detratto un compenso proporzionale calcolato sull'importo lordo pagato e sul tempo effettivamente trascorso nel primo periodo di fatturazione. L'area account mostra compenso e rimborso prima della conferma.

6. Disdetta, funzione di recesso e rimborsi

L'utente può disdire il rinnovo di un abbonamento a pagamento dall'area account quando la disdetta online è disponibile.

Il recesso legale è distinto. Durante il termine applicabile di 14 giorni, l'area account presenta prima « **Recedi dal contratto** » e poi « **Conferma il recesso** ». La conferma termina immediatamente l'accesso a pagamento, registra la dichiarazione, avvia disdetta e rimborso mostrato tramite il conto di pagamento Worlds separato e invia una ricevuta su supporto durevole. È possibile recedere anche con un'e-mail inequivocabile a help@voice2evolve.com.

Per l'Italia, se il contratto a distanza è concluso tramite un'interfaccia online e il diritto di recesso è esercitabile, l'interfaccia mantiene la funzione online disponibile per tutto il termine. Dopo la dichiarazione, Voice2Evolve invia senza ritardo una conferma su supporto durevole con data e ora.

La disdetta impedisce futuri rinnovi. Non comporta automaticamente il rimborso del periodo già iniziato, salvo quando imposto dalla legge, previsto dalla Politica di recesso e rimborso, dovuto a mancata erogazione tecnica imputabile a Voice2Evolve o concesso discrezionalmente in buona fede.

Per addebiti errati, contattare help@voice2evolve.com indicando e-mail dell'account e identificativo Stripe della transazione o fattura.

7. Voce, IA e avviso sulla registrazione

Le missioni live comportano input dal microfono, trasmissione audio vocale in tempo reale, riconoscimento vocale, risposte generate da IA, trattamento di trascrizioni o turni e analisi successiva. Prima della trasmissione audio live viene mostrato un avviso di avvio sessione.

Avviando una missione live, l'utente riconosce che la propria voce sarà trasmessa e trattata per tale missione. Voice2Evolve non usa i dati vocali Worlds per identificazione biometrica o profili di identificazione vocale.

8. Progressione, memorie e contenuti

Worlds può conservare stato di gioco, tentativi missione, trascrizioni o turni, memorie dei personaggi, stato relazionale, evidenze di padronanza, XP, sblocchi, ricompense e stato dell'abbonamento. Tali dati servono a gestire il gioco, mantenere la progressione, fornire feedback, prevenire abusi, diagnosticare problemi e adempiere obblighi legali o contabili.

L'utente non deve inserire contenuti che non ha diritto di usare né includere intenzionalmente dati personali sensibili di terzi nelle conversazioni Worlds.

9. Uso consentito

È vietato usare Worlds per violare leggi o diritti altrui, molestare o discriminare, aggirare controlli di accesso o pagamento, usare bot o scraping non autorizzati, rivendere o sfruttare commercialmente l'accesso, usare output Worlds per decisioni significative su persone, caricare malware o creare/provare prodotti concorrenti con contenuti, prompt, personaggi, output o gameplay di Worlds.

10. Disponibilità e modifiche

Il comportamento dei personaggi IA, gli output di coaching e i contenuti di gioco facoltativi sono soggetti ai limiti descritti nei presenti Termini. Non promettiamo risultati di apprendimento specifici né output IA privi di errori. Non sono esclusi i diritti inderogabili relativi a fornitura, conformità, continuità, sicurezza, accessibilità, aggiornamenti, rimedi o risarcimento.

Possiamo modificare missioni, personaggi, quartieri, limiti della versione gratuita, funzioni a pagamento, prezzi, paesi supportati o requisiti tecnici. Le modifiche materiali che incidono sugli abbonamenti a pagamento saranno comunicate quando richiesto dalla legge.

10a. Fornitura, conformità e aggiornamenti

L'accesso a pagamento a Worlds è fornito senza indebito ritardo dopo la conferma del pagamento e per il periodo di abbonamento mostrato

nell'account. Worlds deve essere conforme alla descrizione concordata e ai requisiti oggettivi della normativa applicabile, inclusi funzionalità, compatibilità, continuità, sicurezza, accessibilità, informazioni di assistenza e aggiornamenti.

Forniamo gli aggiornamenti di sicurezza e funzionali necessari a mantenere conforme l'accesso a pagamento durante l'abbonamento e ogni periodo più lungo imposto dalla legge inderogabile. Se un aggiornamento richiede una tua azione, dovresti installarlo o applicarlo entro un termine ragionevole dopo essere stato informato della disponibilità e delle conseguenze della mancata applicazione.

10b. Modifiche del servizio e rimedi

Possiamo modificare Worlds durante un abbonamento soltanto se il contratto lo consente e sussiste un motivo valido, come requisiti legali o di sicurezza, prevenzione degli abusi, modifiche tecniche o del fornitore, interoperabilità, accessibilità, bilanciamento o miglioramento del servizio o aggiunta di contenuti. La modifica non comporta costi aggiuntivi durante il periodo già pagato. Ove richiesto, forniremo un preavviso chiaro su supporto durevole.

Se una modifica incide negativamente e più che minimamente sull'accesso o sull'uso di Worlds a pagamento, puoi risolvere senza costi entro il termine previsto dalla legge inderogabile, salvo che tu possa conservare senza costi aggiuntivi il servizio conforme non modificato.

Se Worlds non è fornito o non è conforme, contatta help@voice2evolve.com. I rimedi inderogabili possono comprendere fornitura, ripristino gratuito della conformità entro un termine ragionevole e senza notevoli inconvenienti, riduzione proporzionata del prezzo, risoluzione, rimborso e risarcimento. La legge inderogabile applicabile disciplina condizioni e ordine; i presenti Termini Worlds non li limitano.

11. Proprietà intellettuale

Voice2Evolve e i suoi licenzianti mantengono tutti i diritti su Worlds, inclusi software, immagini, personaggi, missioni, prompt, trame, logica audio, logica di valutazione, design, marchi e documentazione. L'utente

riceve un diritto limitato, personale, non trasferibile e revocabile di usare Worlds per uso personale non commerciale durante il periodo di accesso applicabile.

12. Contenuti dell'utente e feedback

L'utente conserva i diritti sui contenuti che fornisce. Concede a Voice2Evolve i diritti necessari per trattare tali contenuti al fine di fornire Worlds, risposte e feedback IA, progressione, sicurezza e conformità legale. Possiamo usare suggerimenti e feedback senza obbligo di compenso.

13. Servizi terzi

Worlds usa servizi terzi per hosting, autenticazione, inferenza IA, pagamenti, analytics ove attivato, sicurezza, e-mail e operatività. I prestatori di pagamento possono agire come titolari autonomi per frodi, conformità e obblighi dei circuiti di pagamento.

14. Responsabilità

Nulla limita responsabilità che non possono essere limitate per legge, inclusi dolo, colpa grave, lesioni alla vita, al corpo o alla salute, responsabilità da prodotto e diritti inderogabili dei consumatori. Nei limiti di legge, Voice2Evolve non risponde di danni indiretti, consequenziali, punitivi, perdita di dati, opportunità o affidamento sugli output IA.

15. Cessazione

L'utente può cessare l'uso di Worlds in qualsiasi momento e disdire il rinnovo dell'abbonamento. Possiamo sospendere o terminare l'accesso in caso di violazione materiale, pagamento non riuscito o stornato, esigenze di sicurezza, obblighi legali/sanzionatori/export/payment rail o dismissione del servizio.

16. Paesi supportati

Worlds non è offerto in tutti i paesi. L'accesso a pagamento può essere limitato per requisiti di paese, pagamento, sanzioni, controlli export, fiscalità, diritto dei consumatori, età o lingua. Non è consentito aggirare tali controlli.

17. Legge applicabile e foro

Questi Termini Worlds sono regolati dal diritto della Repubblica Federale di Germania. Restano applicabili le norme inderogabili di tutela dei consumatori del paese di residenza dell'utente. Le controversie sono soggette ai tribunali di Stoccarda, Germania, salvo diverso foro inderogabile del consumatore.

18. Contatti

Voice2Evolve UG (haftungsbeschränkt)

Grabenstraße 26

71254 Ditzingen

Germania

E-mail: help@voice2evolve.com

Company address: Grabenstr. 26, 71254 Ditzingen, Germany

VAT ID: DE459808424